

# Korisnička uputa

## Pretplatne karte

### Kako kupiti pretplatnu kartu na internetskoj stranici?

1. Potrebno je otvoriti internetsku stranicu <https://www.hzpp.hr/hr> i odabrati izbornik *Vozni red* na vrhu stranice.
2. Nakon toga potrebno je odabrati gumb *Pretplatna karta* i parametre putovanja (polazni i odredišni kolodvor, željeni datum početka valjanosti pretplatne karte i vrstu pretplatne karte). Nakon odabira potrebno je odabrati gumb *Pretraži*.

The screenshot shows the search interface for subscription tickets on the HŽPP website. At the top, there is a progress bar with five steps: Pretraga (highlighted), Odabir, Provjera kupnje, Plaćanje, and Potvrda. Below the progress bar, there is a blue button labeled "Pojedinačna karta". The main search area contains several input fields: "Jedan smjer" and "Povratno putovanje" (selected), "Duga Resa" and "Karlovac" (origin and destination), "24.11.2025" (date), "2. razred" (class), "30-dnevna karta" (selected from a dropdown menu), and "Putnički vlak" (train type). The dropdown menu for the ticket type is open, showing options: "30-dnevna karta" (selected), "15-dnevna karta", "Mjesečna karta P-4 HŽPP", "Mjesečna karta P-4 Željeznička društva", "Polumjesečna karta P-4 HŽPP", and "Polumjesečna karta P-4 Željeznička društva".

3. Na sljedećem ekranu prikazani su rezultati pretrage s osnovnim informacijama o odabranim parametrima pretplatne karte (vrsta odabrane karte, vrsta putovanja,

rok valjanosti karte, odabrana relacija). Za nastavak je potrebno odabrati gumb *Nastavite*.

The screenshot shows a travel booking interface with a progress bar at the top. The progress bar has five steps: Pretraga, Odabir, Provjera kupnje, Plaćanje, and Potvrda. The 'Odabir' step is currently active. Below the progress bar, the text reads '30-dnevna karta, Povratno putovanje, 24.11.2025 - 23.12.2025'. Underneath, there are two sections for selecting travel options: 'Odaberite odlazno putovanje:' and 'Odaberite povratno putovanje:'. Each section contains a table with columns for 'Polazni kolodvor', 'Odredišni kolodvor', 'Udaljenost', and 'Via'. The 'Via' column is currently empty. At the bottom left, there is a 'Natrag' button, and at the bottom right, there is a blue 'Nastavite' button.

Pretraga      Odabir      Provjera kupnje      Plaćanje      Potvrda

**30-dnevna karta, Povratno putovanje, 24.11.2025 - 23.12.2025**

Odaberite odlazno putovanje:

Polazni kolodvor	Odredišni kolodvor	Udaljenost	Via
Duga Resa	Karlovac	11km	

Odaberite povratno putovanje:

Polazni kolodvor	Odredišni kolodvor	Udaljenost	Via
Karlovac	Duga Resa	11km	

Natrag      Nastavite

- Zatim je potrebno odabrati jeste li registrirani ili neregistrirani korisnik. Registrirani korisnici ne trebaju unijeti potrebne podatke o putniku koji će koristiti pretplatnu kartu. Registrirani i neregistrirani korisnici obavezni su unijeti serijski broj svoje aktivne pametne kartice.

Pretraga   Odabir   **Karte i opcije**   Provjera kupnje   Plaćanje   Potvrda

### Kupnja bez registracije

Ime

Prezime

E-mail

Tel. / GSM

Ulica

Grad

Poštanski broj

Država

Serijski broj Vaše aktivne pametne kartice

**⚠** Pretplatna E-karta vrijedi samo za osobu na koju glasi pametna kartica (serijski broj pametne kartice koji se nalazi na E-karti mora odgovarati serijskom broju na poleđini pametne kartice). U slučaju zloupotrebe pametna kartica će biti oduzeta, putnik se smatra bez prijevozne karte. Pretplatna karta kupuju se za putnički vlak i vrijede u svim vrstama redovnih vlakova.

Imate korisnički račun? [Prijavite se.](#)

5. Na sljedećem ekranu putnik može provjeriti podatke o odabranoj pretplatnoj karti i podatke o putniku koji će koristiti pretplatnu kartu. Nakon provjere potrebno je odabrati potvrdni okvir *Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima prodaje karata putem interneta* i odabrati gumb *Nastavite na plaćanje*. Registrirani korisnici na ovom ekranu unose podatak o svojoj aktivnoj pametnoj kartici.

**Napomena:** Registrirani korisnici mogu predati zahtjev za spajanje svojeg *online* računa i pametne kartice. Zahtjev je potrebno poslati na e-mail [povezivanje@hzpp.hr](mailto:povezivanje@hzpp.hr). Podatak o serijskom broju pametne kartice bit će automatski upisan nakon spajanja.

Pretraga      Odabir      **Karta i opcije**      Provjera kupnje      Plaćanje      Potvrda

### Duga Resa - Karlovac - Duga Resa

24.11.2025 + 23.12.2025 + 1 osoba + 2. razred

30-dnevna karta

## 42,46€

**⚠** Uz kartu je potrebno pokazati identifikacijsku iskaznicu (HŽFP) za ostvarenje popusta.

**⚠** Pretplatna E karta vrijedi samo za osobu na koju glasi pametna kartica (serijski broj pametne kartice koji se nalazi na E karti mora odgovarati serijskom broju na poleđini pametne kartice). U slučaju zloupotrebe pametna kartica će biti oduzeta, putnik se smatra bez preplatne karte. Pretplatna karta kupuju se za putnički vlak i vrijede u svim vrstama redovnih vlakova.

**Informacije o putniku**

Kupljena karta može se ispraviti ili je jednostavno na pametnom telefonu pokazati konduktoru/kontroloru. Ako se kupi karta s popustom, konduktoru/kontroloru trebale pokazati iskaznicu kojom ostvarujete popust.

Ime i prezime	Ime Preuzima
E - mail	ime_preuzima@hzzp.hr
Adresa	Vukovarska ulica 22, Zagreb

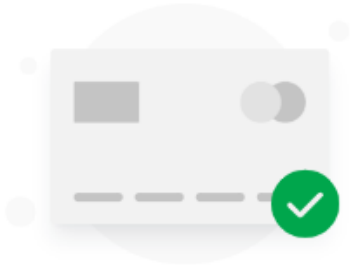
Pročitao/la sam i slažem se s Uvjetima prodaje karata putem Interneta

Natrag

Nastavite na plaćanje

6. U platni servis potrebno je unijeti podatke koji nedostaju i potvrditi plaćanje. Nakon plaćanja prikazuje se ekran o uspješnoj kupnji na kojemu se nalazi gumb *Preuzmite kartu*, koji omogućuje preuzimanje karte u pdf zapisu na uređaj na kojemu se kupuje karta. Također, pretplatna karta šalje se na uneseni e-mail putnika. Registrirani korisnik može pogledati kartu i u modulu *Kupljene karte*.

Pretraga      Odabir      Karte i opcije      **Provjera kupnje**      Plaćanje      Potvrda



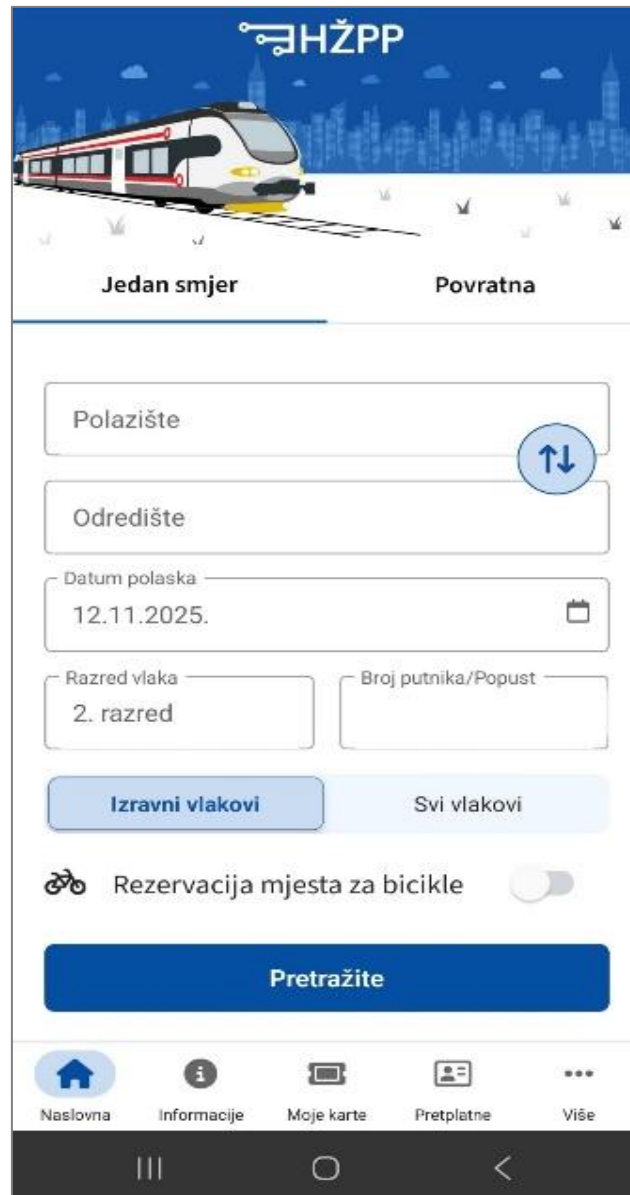
### Kupnja karte je uspješna

**Uz kartu je potrebno pokazati identifikacijsku iskaznicu (HŽPP) za ostvarenje popusta.**  
Prijevozna karta i potvrda o plaćanju poslane su na Vašu e-mail adresu.  
Na zahtjev osoblja HŽPP-a u vlaku, obavezni ste pokazati kartu zajedno s Vašim identifikacijskim dokumentom.

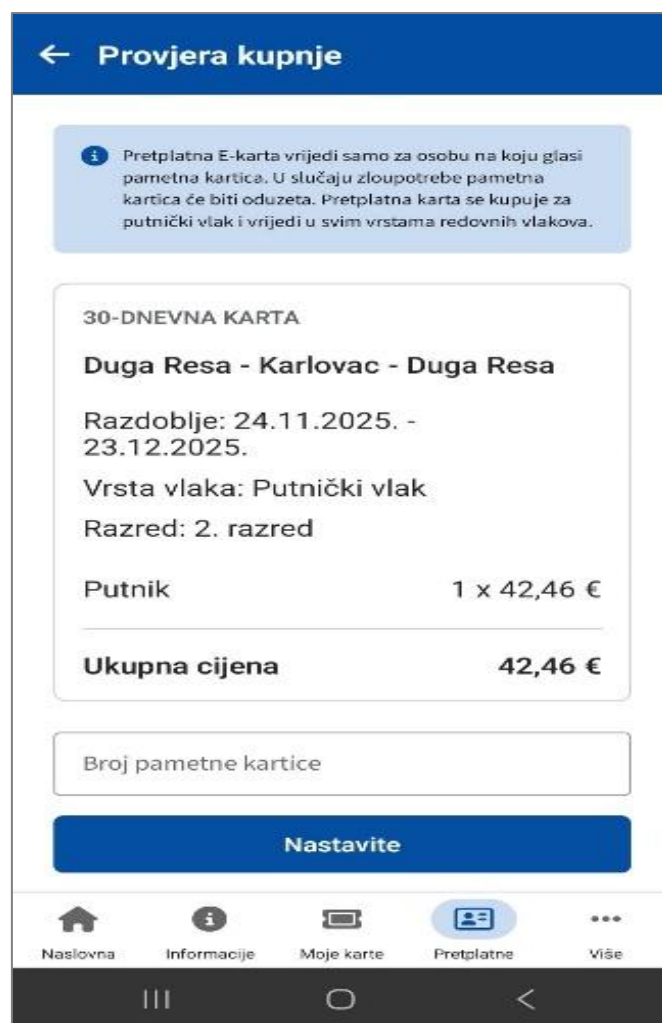
[Natrag na pretragu putovanja](#)      [Preuzmite kartu](#)

## Kako kupiti pretplatnu kartu u mobilnoj aplikaciji?

1. Na donjem dijelu početnog ekrana potrebno je odabrati opciju *Pretplatne karte*. Potrebno je odabrati parametre putovanja (polazište i odredište, željeni datum početka valjanosti pretplatne karte i vrstu pretplatne karte). Nakon upisivanja parametara potrebno je odabrati gumb *Pretražite*.



2. Na sljedećem ekranu prikazani su podaci o odabranim parametrima pretplatne karte. Za nastavak je potrebno odabrati gumb *Nastavite*.



Ako kartu kupuje neregistrirani korisnik, potrebno je unijeti potrebne podatke o putniku koji će koristiti pretplatnu kartu. Registrirani i neregistrirani korisnici obavezni su unijeti serijski broj svoje aktivne pametne kartice.

**Napomena:** Registrirani korisnici mogu predati zahtjev za spajanje svojeg *online* računa i pametne kartice. Zahtjev je potrebno poslati na e-mail [povezivanje@hzpp.hr](mailto:povezivanje@hzpp.hr). Podatak o serijskom broju pametne kartice bit će automatski upisan nakon spajanja.

3. Na sljedećem ekranu potrebno je potvrditi opciju *Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima prodaje karata putem interneta* te odabrati gumb *Nastavite*. Registrirani korisnici imaju mogućnost spremi broj svoje bankovne kartice za bržu i jednostavniju kupnju.



## Uvjeti prodaje karata



Uvjeti prodaje karata



Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima  
prodaje e-karata



Dodaj novu karticu za buduća plaćanja



## Sačuvane kartice



Kreditna kartica 1

\*\*\*\* 1010

Vrijedi do: 25/12

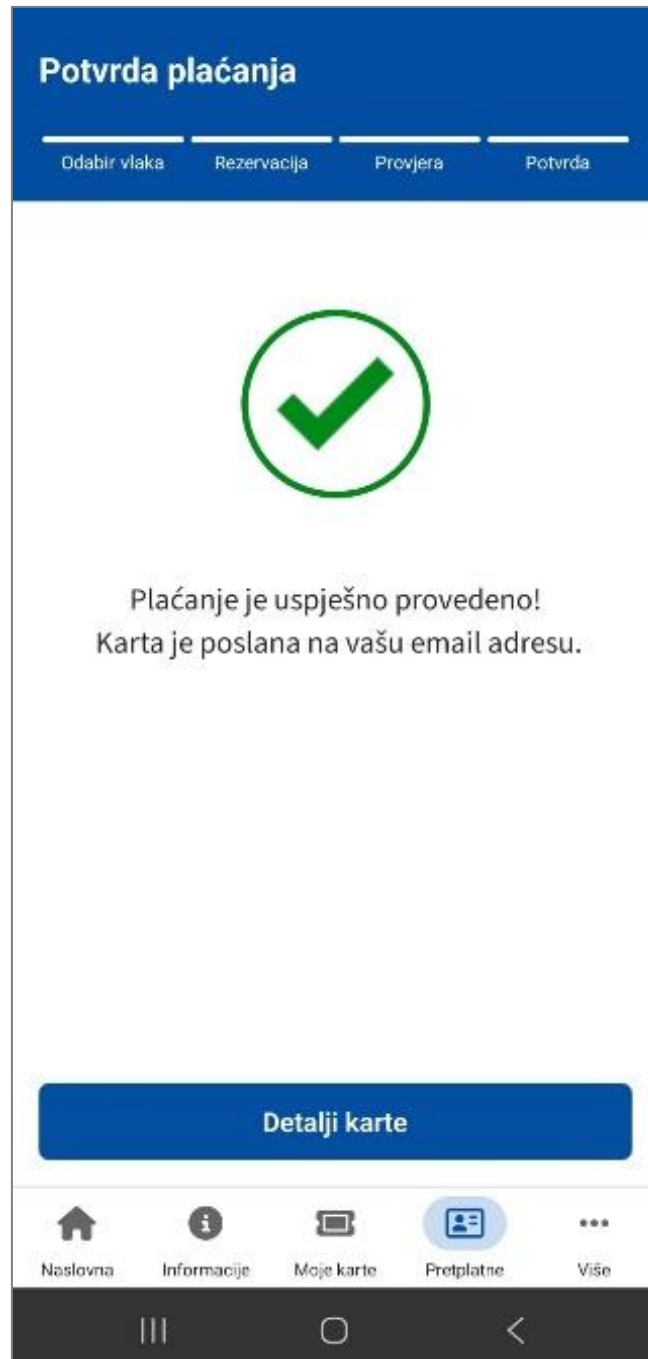


**Nastavite**





4. U platni servis potrebno je unijeti podatke koji nedostaju i potvrditi plaćanje. Nakon plaćanja prikazuje se ekran o uspješnoj kupnji te gumb *Detalji karte* koji omogućava pregled kupljene karte. U detaljima karte nalazi se i gumb *Preuzmite kartu* koji omogućuje preuzimanje karte u pdf zapisu na uređaj na kojemu se kupuje karta. Također, pretplatna karta šalje se na uneseni e-mail. Registrirani korisnik može pogledati kartu i u modulu *Moje karte*.



← Detalji karte



30-DNEVNA KARTA

**Duga Resa - Karlovac - Duga Resa**

Putnik: Ime Prezime

Razdoblje: 24.11 - 23.12.2025

Vrsta karte: Povratna karta

Preuzmite kartu

Nastavite



Naslovna



Informacije



Moje karte



Preplatne



Više

