



IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI ZA 2021.

lipanj 2022.

Sadržaj

I.	Uvodna riječ predsjednika Uprave	1
II.	O nama	3
1.	Osnovni podaci	3
2.	Djelatnost	3
3.	Upravljačka struktura	4
4.	Društva u vlasništvu	5
5.	Organizacijska struktura	5
6.	Članstvo u udruženjima	5
7.	Organizacijske vrijednosti i načela	7
8.	Suradnja s dobavljačima	8
III.	Pregled aktivnosti	10
IV.	Važnost održivog poslovanja	12
1.	Ključni dionici	13
2.	Uključenje dionika	13
3.	Ključni utjecaji, rizici i prilike	18
V.	Ekonomski učinak	19
VI.	Društveni učinak	21
1.	Edukacija i poučavanje	21
2.	Zapošljavanje	24
3.	Zdravlje i sigurnost	25
3.1.	Ozljede na radu	26
3.2.	Vrste ozljeda	27
3.3.	Stope ozljeda	27
VII.	Okolišni učinak	28
1.	Energija	28
2.	Emisije	29
3.	Otpadne vode i otpad	31
VIII.	Kazalo sadržaja GRI-a	34
IX.	Popis tablica	37

I. Uvodna riječ predsjednika Uprave¹

Poštovani dionici,

dobrodošli na stranice Izvješća o održivosti HŽ Putničkog prijevoza za 2021. godinu.

Kao trgovačko društvo od strateškog interesa za RH poticali smo razvoj strateških usluga u skladu s načelima društvene odgovornosti i globalnim ciljevima održivog razvoja te smo u Izvješću prikazali društvene, ekonomske i ekološke utjecaje na poslovanje u skladu sa smjernicama G4 za izvještavanje o održivosti Globalne inicijative za izvještavanje.

Tijekom 2021. na različite načine obilježavala se Europska godina željeznice. U skladu s ciljevima Europskoga zelenog plana EU željela je potaknuti svoje građane i gospodarstvenike na učestalije korištenje željeznice kao ekološki najučinkovitijeg i cjenovno najpristupačnijeg oblika prijevoza. U sklopu obilježavanja posebni vlak *Connecting Europe Express* koji je u 36 dana povezo više od 100 gradova i 26 zemalja zaustavio se 11. rujna i u Zagrebu.

U Europskoj godini željeznice 1. srpnja 2021. Vlada RH prihvatila je dokument Modernizacija i restrukturiranje željezničkog sektora kojim se obvezuje povećati konkurentnost i učinkovitost željezničkog sektora radi pružanja boljih usluga korisnicima u putničkom i teretnom prometu radi podizanja gospodarske konkurentnosti RH.

Radi poboljšanja kvalitete usluge i smanjenja negativnoga okolišnog učinka, HŽPP je i u 2021. nastavio s nabavom novih vlakova te je isporučeno pet elektromotornih vlakova za gradsko-prigradski prijevoz. Uz to, na temelju Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava EU-a kojim će se u 85 %-tnom iznosu iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014. – 2020. financirati će se proizvodnja 21 elektromotornog vlaka, od kojih će prvi biti ispušten u prosincu 2022., a zadnji u prosincu 2023. godine. Uz nabavu dva prototipa baterijskih vlakova i novih dizel-motornih vlakova u sljedećem razdoblju, do kraja 2024. na prugama će voziti 70 novih vlakova.

Suočeni sa znatnim padom broja putnika i prihoda uslijed korona krize, radnici HŽPP-a ostvarili su maksimalne napore kako bi se održalo stabilno poslovanje uz što manje reduciranje linija. U 2021. u unutarnjem prometu putnici su ponovno počeli više koristiti željeznički prijevoz, a stabilnom poslovanju doprinijela je i suradnja s inozemnim željezničkim prijevoznicima tijekom turističke sezone. Sezonskim vlakovima putovali su turisti iz Češke, Slovačke, Mađarske i Austrije, a prevezeno je oko 115.000 putnika. Unatoč korona krizi, HŽPP je pozitivnim poslovnim rezultatom osmu godinu zaredom završio i 2021. godinu.

Radi ostvarivanja društvenog i ekonomskog učinka na temelju Zaključka Vlade RH u 2021. pokrenut je i pilot-projekt besplatnoga javnog željezničkog prijevoza djece i učenika osnovnih i srednjih škola na području RH. Time se djeci i učenicima omogućuje korištenje vlaka za svakodnevna i povremena putovanja, a pilot-projekt provodi se od 1. listopada 2021. do 31. prosinca 2022. godine. Nakon uvođenja pilot-projekta kontinuirano se bilježi povećan interes za putovanja vlakom te je od početka listopada do

¹ GRI 102-14

UVODNA RIJEČ PREDsjedNIKA UPRAVE

kraja prosinca 2021. više od 20.000 djece i učenika redovito ili povremeno koristilo željeznički prijevoz vlakom, a u tri mjeseca provođenja pilot-projekta ostvareno je više od milijun putovanja. Također, u suradnji s jedinicama lokalne i regionalne samouprave sve više studenata koristi prijevoz vlakom.

Također, HŽPP se uključio u pomoć stanovnicima Sisačko-moslavačke županije na potresom pogođenom području kojima je u 2021. osiguran besplatan prijevoz vlakom do bilo kojeg odredišta u Hrvatskoj. Besplatan prijevoz osiguran je i predstavnicima svih službi koje sudjeluju u pružanju pomoći i sanaciji šteta.

Uvođenjem novih vlakova u promet i daljnjim razvojem strateških usluga nastavit ćemo poslovati u skladu s načelima društvene odgovornosti i ciljevima održivog razvoja i time doprinijeti kvalitetnoj mobilnosti građana.



predsjednik Uprave
mr. sc. Željko Ukić, dipl. ing.

II. O nama

1. Osnovni podaci

HŽ Putnički prijevoz je društvo s ograničenom odgovornošću² (nadalje u tekstu: HŽPP) osnovano 30. kolovoza 2006. Zakonom o podjeli trgovačkog društva HŽ HRVATSKE ŽELJEZNICE d.o.o. Zagreb, te upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu. Sjedište HŽPP-a je u Zagrebu, Strojarska cesta 11³.

Upisani temeljni kapital na dan 31. prosinca 2020. iznosi 872.367 tisuća kuna (na dan 31. prosinca 2019. u istom iznosu), a jedini osnivač HŽPP-a je Republika Hrvatska. Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 19. siječnja 2016. upisano je povećanje temeljnog kapitala HŽPP-a s iznosa od 75.627 tisuća kuna za iznos od 796.740 tisuća kuna, odnosno na iznos od 872.367 tisuća kuna na temelju Odluke Skupštine HŽPP-a o povećanju temeljnog kapitala ulaganjem prava od 21. prosinca 2015. godine.

Ukupan broj zaposlenih u HŽPP-u na dan 31. prosinca 2021. iznosi 1.680 radnika.⁴

2. Djelatnost

HŽPP je jedini pružatelj usluga na željezničkom putničkom tržištu Republike Hrvatske. Djelatnost HŽPP-a je obavljanje javnoga prijevoza putnika u unutarnjem i međunarodnom željezničkom prijevozu. HŽPP povezuje županijska i regionalna središta međusobno te s lokalnim sredinama, a omogućuje i gradsko-prigradski prijevoz na područjima većih gradova. Uz to, HŽPP vlakovima povezuje Hrvatsku s metropolama susjednih zemalja i središtima zemalja srednje i zapadne Europe⁵. U sklopu navedenih prijevoznih aktivnosti nudi i različite vrste usluga u unutarnjim i međunarodnim vlakovima.⁶

U unutarnjem prijevozu prometuju gradsko-prigradski, lokalni i daljinski vlakovi te posebni agencijski i izletnički vlakovi. U gradsko-prigradskim vlakovima na području Zagreba, Osijeka, Rijeke i Splita prevoze se putnici koji svakodnevno migriraju na relaciji grad – okolica, dok su lokalni vlakovi namijenjeni prijevozu putnika koji svakodnevno migriraju na relacijama unutar pojedine regije. Daljinski vlakovi namijenjeni su prijevozu putnika između regionalnih središta (Zagreb, Split, Rijeka, Vinkovci, Varaždin i Osijek), posebni agencijski vlakovi namijenjeni su prijevozu putnika turističkih agencija, a posebni izletnički vlakovi orijentirani na prijevoz putnika na kulturna i sportska događanja na području RH ugovaraju se s organizatorima događanja.

U međunarodnom prijevozu Hrvatska je povezana sa Slovenijom, Srbijom, Austrijom, Mađarskom, Njemačkom i Švicarskom.

Uz primarnu djelatnost javnoga prijevoza putnika u unutarnjem i međunarodnom željezničkom prijevozu,

² GRI 102-1

³ GRI 102-3

⁴ GRI 102-7

⁵ GRI 102-6

⁶ GRI 102-2





HŽPP je registriran i za ostale djelatnosti koje su u pravilu povremene, npr. iznajmljivanje vlastitih nekretnina, iznajmljivanje ostalih kopnenih prijevoznih sredstava, usluga vlakoprtnje, ostale prateće djelatnosti u prijevozu (manevriranje željezničkim vozilima, ranžiranje), tehnički pregled vagona, lokomotiva i vlakova i ostalo.

3. Upravljačka struktura⁷

Uprava

-  Željko Ukić predsjednik Uprave od 2. listopada 2017. do 2. listopada 2021. godine, v.d. Uprava - direktor od 3. listopada 2021. do 3. travnja 2022. godine, te predsjednik Uprave od 4. travnja 2022. godine
-  Damir Rubčić član Uprave od 2. listopada 2017. godine do 2. listopada 2021., te član Uprave od 4. travnja 2022. godine
-  Mario Zubak član Uprave od 4. travnja 2022. godine
-  Mladen Lugarić član Uprave od 2. listopada 2017. godine do 2. listopada 2021. godine

Nadzorni odbor

-  Irena Gerovac Zrnić član Nadzornog odbora od 28. ožujka 2019. godine predsjednica NO od 8. travnja 2019. godine
-  Zdeslav Milas član Nadzornog odbora od 28. ožujka 2019. godine
-  Jasna Divić član Nadzornog odbora od 16. prosinca 2021. godine zamjenica predsjednice NO od 23. prosinca 2021. godine
-  Gordan Hanžek član Nadzornog odbora od 28. ožujka 2019. godine zamjenik predsjednice NO od 8. travnja 2019. do 1. ožujka 2021. godine

Skupština

-  ministar nadležan za promet

⁷ GRI 102-18

4. Društva u vlasništvu⁸

Društva u vlasništvu HŽPP-a primarno su rezultat povijesnih zbivanja i preustroja hrvatskog željezničkog sektora. Dio društava koji je izdvojen iz društva HŽ Hrvatske željeznice d.o.o. pripojen je HŽPP-u. HŽPP u potpunom ili većinskom vlasništvu ima sljedeća tri društva:

udio 100 %

udio 77 %



5. Organizacijska struktura

Organizacijska struktura HŽPP-a temelji se na Zakonu o željeznici (NN 32/19, 20/21), Zakonu o podjeli trgovačkog društva HŽ Hrvatske željeznice d.o.o. (NN 153/05, 57/12), Zakonu o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) i Izjavi o osnivanju HŽ Putničkog prijevoza d.o.o.

Organizacijske jedinice podijeljene su na poslovna i upravna područja.

Poslovna područja su Prodaja i marketing te Logistika i izvršenje prijevoza, a upravna područja su Ured Uprave i Tajništvo Uprave, Služba za informatiku, Služba za korporativne poslove, Služba za sigurnost i zaštitu, Ured za praćenje usklađenosti poslovanja, Ured za internu reviziju, Financije, računovodstvo i kontroling, Služba nabave te Pravni poslovi i ljudski potencijali. Uz navedena područja, ustrojene su i regionalne jedinice Zagreb, Varaždin, Vinkovci, Split i Rijeka.

6. Članstvo u udruženjima⁹

Suradnja HŽPP-a s poslovno-interesnim organizacijama usmjerena je na razmjenu informacija i razvoj dobre prakse u poslovanju te međusobnu i javnu razmjenu mišljenja. Uz sudjelovanje na okruglim stolovima i konferencijama, HŽPP kao pružatelj usluge javnog prijevoza putnika željeznicom djeluje na nacionalnoj i međunarodnoj razini unutar organizacija koje se bave poslovanjem poduzeća iz željezničkog sektora.

Članstva HŽPP-a u međunarodnim udruženjima i interesnim organizacijama:

- 📌 **Zajednica europskih željeznica i upravitelja infrastrukture (CER)** - okuplja više od 70 željezničkih poduzeća čija je uloga zastupanje interesa europskih željezničkih prijevoznika i

⁸ GRI 102-45

⁹ GRI 102-13

upravitelja željezničke infrastrukture u europskoj politici radi poboljšanja poslovnog i regulatornog okružja

- ✚ **Međunarodna željeznička unija (UIC)** - međunarodna organizacija čija je temeljna zadaća uskladiti i poboljšati uvjete u kojima posluju željeznička poduzeća kako bi podizanjem kvalitete i promociju željezničkog prometa udovoljila izazovima mobilnosti i održivog razvoja
- ✚ **Međunarodni odbor za željeznički prijevoz (CIT)** - udruženje 136 željezničkih i brodarskih poduzeća koje pomaže u implementaciji i provedbi međunarodnih zakona te predlaže dokumente važne za međunarodni željeznički promet i standardizira ugovorne odnose između kupaca, prijevoznika i upravitelja infrastrukture
- ✚ **Skupina G4** - regionalna skupina Međunarodne željezničke unije (UIC) osnovana radi usklađenog razvoja željeznica na području između Dunava i Jadrana. Djeluje kao forum kojemu je krajnji cilj učinkovito unaprjeđenje željezničkog sustava na prostoru G4, uz zajedničke ciljeve i usuglašene interese.
- ✚ **Udruženje europskih željezničkih prijevoznika (FTE)** - europska udruga željezničkih poduzeća koja promiče prekogranični željeznički promet putnika i tereta u Europi te podupire suradnju željezničkih poduzeća i omogućuje im provođenje postojećih i planiranih prijevoznih ponuda.

Članstva HŽPP-a u nacionalnim udruženjima i interesnim organizacijama:

- ✚ **Hrvatska gospodarska komora (HGK)** - samostalna stručno-poslovna organizacija koja promiče, zastupa i usklađuje zajedničke interese svojih članica pred državnim i drugim tijelima u Hrvatskoj i inozemstvu
- ✚ **Hrvatski zavod za norme** - neovisna i neprofitna javna ustanova osnovana kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske radi povećanja razine sigurnosti proizvoda i procesa, čuvanja zdravlja i života ljudi te zaštite okoliša, promicanja kvalitete proizvoda, procesa i usluga, poboljšanja proizvodne učinkovitosti i drugih ciljeva
- ✚ **Hrvatska komora inženjera tehnologije prometa i transporta** - osnovana radi podrške članovima uslijed povećanja obujma i razine uslužnosti svih prometnih grana, intenziviranja poslova sigurnosti i zaštite u prometu, izrade sve složenijih studija, projekata i elaborata vezanih uz prometnice, prometna sredstva i čovjeka kao ključnog čimbenika u odvijanju prometnih procesa
- ✚ **Hrvatsko društvo željezničkih inženjera (HDŽI)** - okuplja članove iz željezničkog sektora i industrije koji podržavaju programske aktivnosti Društva i zajedničkim nastupom promiču razvoj željezničkog sustava
- ✚ **Savez za željeznicu** - neprofitna krovna udruga svih dionika zainteresiranih za razvoj željezničkog prometa u Hrvatskoj. Savez djeluje kao nevladina organizacija čiji su osnivači sindikati i poduzeća iz željezničkog sektora.
- ✚ **Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HR PSOR)** - neprofitna ustanova koja potiče održivi razvoj u gospodarstvu i zastupa gospodarstvo u održivu razvoju. Njegovi članovi, odnosno

predstavnicima hrvatskoga gospodarstva, javne ustanove i nevladine organizacije udružuju znanje, inovativnost i odgovornost u traganju za razvojnim putovima koji uravnotežuju poslovni uspjeh, društvenu dobrobit i zaštitu okoliša.

7. Organizacijske vrijednosti i načela¹⁰

MISIJA

- 🚗 prijevoz putnika pružanjem kvalitetne i pouzdane te ekonomski i ekološki prihvatljive usluge u gradsko-prigradskom, lokalnom, regionalnom te unutarnjem i međunarodnom daljinskom prijevozu suvremenim mobilnim kapacitetima

VIZIJA

- 🚗 postati vodeće prijevozničko poduzeće u Hrvatskoj usmjereno na masovan i kvalitetan željeznički prijevoz putnika u skladu s tržišnim načelima na zadovoljstvo vlasnika, korisnika prijevozne usluge i radnika

STRATEŠKI CILJEVI

- 🚗 profitabilnost i stabilnost poslovanja
- 🚗 dugoročni rast prihoda
- 🚗 usmjerenost prema tržištu radi privlačenja novih i zadržavanja postojećih putnika
- 🚗 daljnji razvoj integriranog prijevoza u lokalnom i regionalnom prometu
- 🚗 veće zadovoljstvo putnika kvalitetom pružene usluge
- 🚗 povećanje produktivnosti i smanjenje troškova poslovanja
- 🚗 operativno povećanje efikasnosti
- 🚗 razvoj poslovne i tržišne kulture kroz internu transformaciju

ETIČKI KODEKS

Etički kodeks temeljnih vrijednosti, moralnih načela te pravila odgovornog ponašanja i poslovanja temelji se na zajedničkom sustavu vrijednosti koji u skladu s dobrim običajima uvažavaju sudionici u poslovnim procesima. Okvir profesionalnog ponašanja radnika, korisnika usluga i vlasnika HŽPP-a temelji se na općim etičkim vrijednostima pravičnosti, poštenja, čestitosti, savjesnosti, pouzdanosti i odgovornosti.

U okviru etički ispravnog ponašanja rad se temelji na postojećim sredstvima, razvoju i rastu poslovanja te promicanju visokih vrijednosti i ostvarenju maksimalnih rezultata. Etičkim normativima, vrijednostima

¹⁰ GRI 102-16

poslovnog ponašanja i vladanja podliježu i pravila organizacije rada usredotočena na optimizaciju troškova i iskoristivost vremena.

U poslovanju HŽPP-a primjenjuju se etička načela uzajamnog povjerenja, lojalnosti, izbjegavanja sukoba interesa, znanja, iskustva, kompetentnosti, skrbi za optimalan razvoj i korištenje ljudskih sposobnosti i umijeća, efikasnosti u poslovanju i organizaciji, otvorenosti za sredstva javnog informiranja i priopćenja, uvažavanja potreba korisnika usluga te pristupa nulte tolerancije prema korupciji.

Radnici trebaju primjenjivati navedena načela i vrijednosti u odnosu prema sudionicima, korisnicima usluga, dobavljačima, nabavljačima, konkurentima, ustanovama, vlasniku i široj javnosti. U radnoj sredini ponašanje radnika temelji se na povjerenju, odanosti, korektnosti i poštivanju dostojanstva svake osobe. Opće načelo zapošljavanja i promaknuća je poštivanje kvalitete, stručnosti i jednakih mogućnosti uz poštivanje zakonskih odredbi, pri čemu se izričito zabranjuje diskriminacija pri napredovanju na radnom mjestu po kriteriju spola, dobi, rase, vjerskog ili političkog uvjerenja i podrijetla, kao i svaki oblik nepotizma i favoriziranja.

Za provedbu i praćenje Etičkog kodeksa Uprava HŽPP-a imenuje etičkog povjerenika koji je zadužen za primanje pritužbi radnika, građana i drugih osoba u vezi s neetičnim ponašanjem i mogućim koruptivnim ponašanjem zaposlenika te promoviranje etičkog postupanja u poslovnim odnosima radnika. Svi radnici upoznati su s Etičkim kodeksom, a dodatna obuka planira se Planom poslovanja.

Podaci o korisnicima usluga dobiveni izravnim ili neizravnim putem strogo su povjerljivi i služe za internu uporabu zbog čega radnici potpisuju izjavu o povjerljivosti i nepristranosti. Prikupljeni podaci mogu se koristiti u svrhu poboljšanja spoznaja o potrebama korisnika usluga i pripreme ponude usluga.

8. Suradnja s dobavljačima¹¹

S obzirom na specifičnost poslovanja i broj dionika u hrvatskom željezničkom i povezanim sektorima zbog čega je relativno ograničena mogućnost promjene dobavljača, HŽPP primarno posluje s odabranim dobavljačima za pojedine segmente poslovanja.

Jedan od glavnih dobavljača HŽPP-a u 2021. bilo je dioničko društvo KONČAR - Električna vozila s kojim surađuje oko isporuke novih motornih vlakova i potpore u održavanju. Od HŽ Infrastrukture d.o.o. HŽPP naručuje usluge najma trase, korištenja kolodvora, garažiranja vlakova i električnu energiju za vuču vlakova.

S obzirom na strukturu voznog parka HŽPP-a, važni dobavljači su i društva za održavanje mobilnih kapaciteta, među kojima su vlastito društvo Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o. za održavanje vučnih vozila, TŽV Gredelj d.o.o. za održavanje i redovne popravke vučnih vozila i vagona i Održavanje vagona (OV) u vlasništvu HŽ Carga. Važan dobavljač je i Crodux derivati d.o.o. koji isporučuje dizelsko gorivo za vuču vlakova.

¹¹ GRI 102-9

Tablica 1. Pregled glavnih dobavljača i kupaca

Redni broj	NAZIV DOBAVLJAČA
1.	KONČAR-ELEKTRIČNA VOZILA d.d.
2.	HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o.
3.	Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o.
4.	CRODUX DERIVATI DVA d.o.o.
5.	TŽV GREDELJ d.o.o. u stečaju
6.	OV-Održavanje vagona d.o.o.
7.	KING ICT d.o.o.
8.	HT d.d.
9.	VINCEK d.o.o.
10.	HŽ CARGO d.o.o.
11.	CROATIA OSIGURANJE d.d. Zg
12.	COMBIS d.o.o.
13.	ČAZMATRANS PROMET d.o.o.
14.	HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.
15.	Odjetničko društvo Smolčić i partneri

Redni broj	NAZIV KUPACA
1.	REGIOJET A.S.
2.	ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
3.	HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o.
4.	HŽ CARGO d.o.o.
5.	TEHNIČKI SERVISI ŽVOZILA d.o.o.
6.	CROATIA OSIGURANJE d.d.
7.	Pružne građevine d.o.o.
8.	EURAIL GROUP G.I.E.
9.	GRAD ZAGREB, URED ZA OBRAZOVANJE
10.	KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
11.	ČD CARGO a.s.
12.	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
13.	ÖBB-Personenverkehr AG
14.	Fret SNCF
15.	FERSEVIZI S.p.A.

III. Pregled aktivnosti

Koronakriza ostavila je znatne posljedice na cjelokupni prometni sektor pa tako i na HŽPP. Suočeni sa znatnim padom broja putnika i prihoda, učinjeni su maksimalni naponi kako bi se održalo stabilno poslovanje uz što manje reduciranje linija. U unutarnjem prometu putnici su ponovno počeli više koristiti željeznički prijevoz. Stabilnom poslovanju doprinijela je i suradnja s inozemnim željezničkim prijevoznicima tijekom turističke sezone. Sezonskim vlakovima putovali su turisti iz Češke, Slovačke, Mađarske i Austrije, a prevezeno je oko 115.000 putnika.



Kako bi se unaprijedio željeznički sustav u Hrvatskoj, provodi se niz projekata koji se sufinanciraju iz EU fondova. U provedbi je projekt Obnova voznog parka HŽ Putničkog prijevoza novim elektromotornim vlakovima koji se sufinancira iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija.

Tijekom 2021. na različite načine obilježavala se Europska godina željeznice. U skladu s ciljevima Europskoga zelenog plana EU želi potaknuti svoje građane na učestalije korištenje željeznice kao ekološki najučinkovitijeg i cjenovno najpristupačnijeg oblika prijevoza.



HŽPP se uključio u pomoć stanovnicima Sisačko-moslavačke županije na potresom pogođenom području kojima je u 2021. bio osiguran besplatan prijevoz vlakom do bilo kojeg odredišta u Hrvatskoj. Besplatan prijevoz bio je osiguran i predstavnicima svih službi koje sudjeluju u pružanju pomoći i sanaciji šteta.

Na temelju Zaključka Vlade RH u 2021. pokrenut je i pilot-projekt besplatnoga javnog željezničkog prijevoza djece i učenika osnovnih i srednjih škola na području RH. Time se djeci i učenicima omogućuje korištenje vlaka za svakodnevna i povremena putovanja, a pilot-projekt provodi se od 1. listopada 2021. do 31. prosinca 2022. godine. Uz to, u suradnji s jedinicama lokalne i regionalne samouprave sve više studenata koristi prijevoz vlakom. Uz popust HŽPP-a, županije, gradovi i općine sufinanciraju prijevoz studenata sa svojeg područja kako bi osigurali veću mobilnost, odnosno češća putovanja od mjesta stanovanja do mjesta studiranja.



U sklopu projekta YOUMOBIL HŽPP je do 11. srpnja 2021. petkom i subotom uveo noćne vlakove na relaciji Zagreb GK – Ivanić-Grad – Zagreb. Vlakovi su bili namijenjeni mladima iz prigradskih sredina istočno od Zagreba koji do kasnijih sati ostaju u Zagrebu zbog posla, zabave ili kulture. Aktivnosti u sklopu projekta nastavljene su ukrašavanjem unutrašnjosti elektromotornog vlaka serije 6111 koje su izradili učenici Odjela unutrašnje arhitekture, Dizajna metala te Grafičkog i Slikarskog odjela Škole primijenjene umjetnosti i dizajna u Zagrebu. Tako se u vlaku koji vozi na relacijama od Zagreba do Koprivnice, Moravica, Siska, Vinkovaca i Zaboka održava izložba učeničkih radova. Projekt YOUMOBIL predstavio je poticajnu suradnju mladih s javnim sektorom te im dao mogućnost za slobodu izražavanja i pozvao ih na vožnju vlakom.

U sklopu Europskog tjedna mobilnosti i ove godine HŽ Putnički prijevoz u suradnji s Gradom Zagrebom i udrugom Sindikat biciklista proveo je zajedničke aktivnosti radi populariziranja prijevoza vlakom i biciklom. Ovogodišnja tema ETM-a bila je „Sigurno i zdravo uz održivu mobilnost“, a glavni slogan „Krećimo se održivo! Ostanimo zdravi!“. Sudjelovanjem u kampanji građani mogu uvidjeti prednosti izbora ekološki prihvatljivijeg prijevoza kojim bi se ostvario napredak u smjeru što kvalitetnije mobilnosti u Europi. U tom kontekstu željeznički promet nudi rješenja prilagođena tome kako se nositi s izazovima mobilnosti i prijevoza u budućnosti te znatno manje utječe na klimu i okoliš od većine drugih vrsta prometa. Željeznica može odgovoriti na velike zahtjeve prijevoznog tržišta jer putnicima omogućuje pouzdanu mobilnost i smanjuje negativan utjecaj na okoliš. Uz to što je najsigurnija vrsta prometa, željeznički promet rasterećuje ceste i smanjuje zagušenja, a u zadnje vrijeme težište stavlja na važnost korištenja integriranog sustava željeznice i ostalih vrsta prijevoza, zbog čega su ovakve suradnje izrazito važne.

IV. Važnost održivog poslovanja

HŽPP se u svojoj razvojnoj politici vodi načelima energetske učinkovitosti i ekološke održivosti kojima je cilj dugoročno održiv razvoj pametnog prijevoza budućnosti. Ulaganje u restrukturiranje, razvoj i modernizaciju željeznice opravdano je i činjenicom da je željeznica ekološki najprihvatljiviji prijevoznik, a u usporedbi s drugim prometnim granama ima niz prednosti u pogledu energetske učinkovitosti, ekološke održivosti i ekonomske isplativosti.

Osobito se ističu ekološke prednosti koje željeznički putnički prijevoz ima u odnosu na druge vidove prijevoza. U skladu s tri glavna utjecajna čimbenika - onečišćenju zraka, zauzimanju površine i utrošku energije, željeznički promet predstavlja najpovoljniji oblik prometa zbog toga što ima zanemarajući udio u onečišćenju okoliša. Željeznički prijevoz racionalan je odgovor na onečišćenja okoliša koja svaki dan ugrožavaju zdravlje milijuna ljudi i odnose mnoge živote.

Željezničkim prijevozom bitno se reduciraju eksterni troškovi koje prouzrokuje promet, među kojima su troškovi liječenja i šteta na usjevima prouzročenih onečišćenju zraka, razni troškovi koje prouzrokuju klimatske promjene, medicinski troškovi radi pogubnog djelovanja buke i prometnih nesreća te troškovi prouzročeni gubicima vremena radi zagušenosti prometnica.

S obzirom da je društveno odgovorno poslovanje neizostavni dio europske politike i prakse, u travnju 2018. HŽPP pristupio je Hrvatskom poslovnom savjetu za održivi razvoj (HR PSOR). Članstvo u HR PSOR-u pomaže u ostvarivanju ciljeva društveno odgovornog poslovanja te jačanju reputacije i imidža odgovorne tvrtke.

1. Ključni dionici¹²



Regulatori, vladajuća tijela i institucije - znatno utječu na način poslovanja HŽPP-a (strateške smjernice, PSO ugovor i financiranje, prava putnika, financiranje EU sredstvima, liberalizacija tržišta itd.).

Dobavljači, kupci i ostali dionici u željezničkom sektoru - imaju važnu ulogu u opskrbi poslovnih aktivnosti, osobito ostali dionici koji izravno utječu na pojedine dijelove usluga, odnosno iskustva putnika.

Supstituti i konkurenti - prijevoznici koji pružaju alternativne usluge prijevoza putnika u gradskom, prigradskom i regionalnom prijevozu, cestovnom i zračnom prijevozu, uključujući potencijalnu konkurenciju u željezničkom prijevozu.

Radnici i socijalni partneri - potreba kontinuiranog uvažavanja, očekivanja i potreba radnika i socijalnih partnera.

Putnici i šira javnost - ključna uloga u kontekstu razvoja usluga, percepciji kvalitete usluge i HŽPP-a.

2. Uključenje dionika

Ključni dionici imaju važnu ulogu u funkcioniranju sustava usluga željezničkog prijevoza. Regulatori, vladajuća tijela i institucije reguliraju razinu investicija, tj. financiranja iz proračuna i potencijalno EU fondova, te strateški usmjeravaju razvoj tržišta, reguliraju razinu putničkih prava i sl.¹³ Uz dobavljače, kupce i ostale dionike, među ključnim dionicima su prijevoznici koji pružaju alternative željezničkom prijevozu. Neizostavnu ulogu među ključnim dionicima imaju putnici, šira javnost te radnici i socijalni partneri (Sindikata željezničara Hrvatske, Sindikata hrvatskih željezničara i Sindikata strojovođa Hrvatske).

¹² GRI 102-40

¹³ GRI 102-42

S obzirom da su putnici ključni dionici, HŽPP nastoji prilagoditi vozni red vlakova i zamjenskih autobusa što većem broju putnika. Pri tome se u obzir uzimaju zahtjevi svih relevantnih subjekata (od jedinica lokalne i regionalne samouprave, pojedinačnih i skupina putnika) kako bi vozni red vlakova odgovarao zahtjevima prijevoznog tržišta, odnosno bio prihvatljiv putnicima.

S obzirom da vozni red nije moguće sagledavati samo na jednoj relaciji jer mnogi vlakovi prometuju kroz dvije ili više županija, a veze i presjedanja dijelom se ostvaruju na većem području RH, izmjena voznog reda na jednoj relaciji može dovesti do izmjene na drugoj ili više relacija. Stoga se Jedinicama regionalne samouprave predlaže da se o voznom redu vlakova na svojem području konzultiraju s gradovima i općinama kako naknadno ne bi dolazile primjedbe koje se više ne mogu uzeti u razmatranje radi stupanja voznog reda na snagu. Također, zahtjevi se prikupljaju putem pošte i e-maila te se opravdanim zahtjevima nastoji udovoljiti.

Radi praćenja zadovoljstva korisnika prijevozne usluge, HŽPP kontinuirano objavljuje online ankete na internetskoj stranici www.hzpp.hr te na taj način prikuplja podatke o zadovoljstvu uslugom. Istraživanje zadovoljstva kvalitetom usluge željezničkog prijevoza HŽPP je proveo online pristupnom anketnom upitniku objavljenom na web stranici www.hzpp.hr.

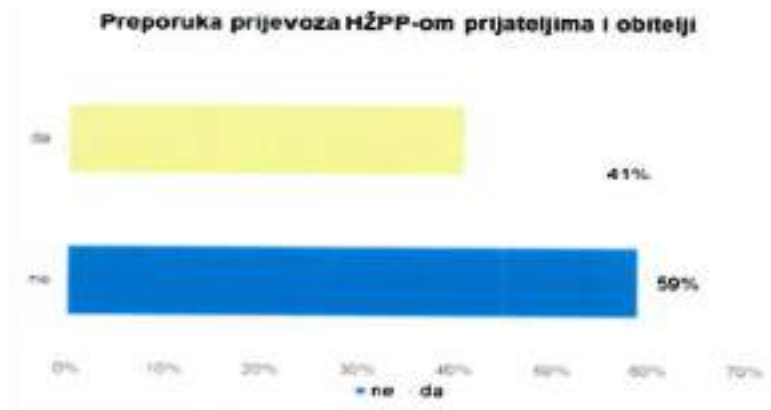
Provedbeno razdoblje istraživanja bilo je od 11. lipnja 2021. do 18. siječnja 2022. tijekom kojega je ispitivanju pristupilo 2.254 ispitanika iz 20 županija, što čini ukupan uzorak na kojemu je izvršena analiza. Cilj istraživanja bio je ispitati zadovoljstvo korisnika kvalitetom usluge prijevoza, upoznatost s novim kanalima prodaje, utjecaj pandemije na učestalost putovanja te upoznatost s pravima putnika.

Najviše ispitanika bilo je iz Grada Zagreba (21 %) i Zagrebačke županije (17 %). Znatno manji broj ispitanika je iz drugih županija. Po 7 % ispitanika bilo je iz Koprivničko-križevačke, Krapinsko-zagorske i Osječko-baranjske županije te po 6 % iz Sisačko-moslavačke i Vukovarsko-srijemske županije.

Što se tiče dobne strukture ispitanika, u dobi od 15 do 24 godine bilo je 52 % ispitanika, od 25 do 64 godine 47 %, dok su stariji od 65 godina zastupljeni u preostalim 1 %.

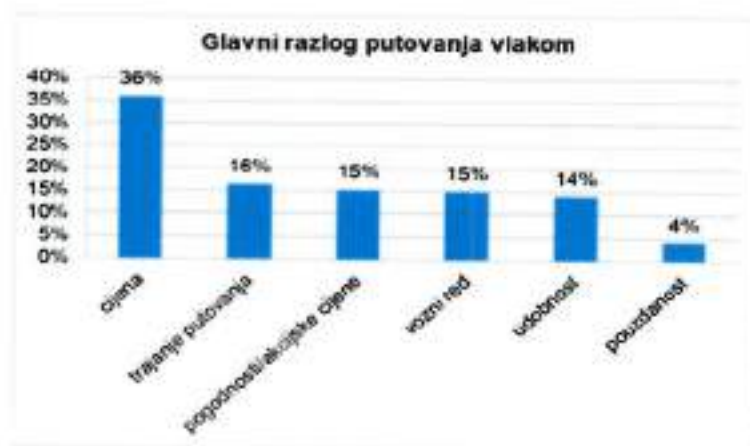
Od ukupnog broja ispitanika 51 % bili su učenici i studenti, 43 % zaposleni, 3 % nezaposleni i 3 % umirovljenici.

Na pitanje jesu li zadovoljni uslugom te bi li prijevoz HŽPP-om preporučili svojim poznanicima i prijateljima, 41 % njih izjavilo je da je zadovoljno uslugom, a za 59 % ispitanika može se smatrati da nisu zadovoljni uslugom te da uslugu ne bi preporučili.



Na pitanje vezano uz vrstu prijevoza koju koriste za svoja dnevna putovanja, 35 % anketiranih putnika odgovorilo je da uz vlak koriste tramvaj i/ili autobus, a 27 % da uz vlak koriste automobil/motocikl.

Ispitanici kao glavne razloge putovanja vlakom navode cijenu (36 %), trajanje putovanja (16 %) i pogodnosti/akcijske cijene (15 %).

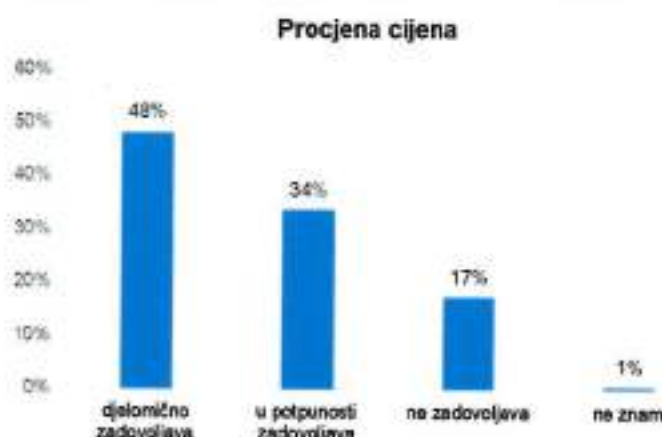


Ispitanici kao najveće nedostatke putovanja vlakom navode točnost (36 %) i trajanje putovanja (35 %).

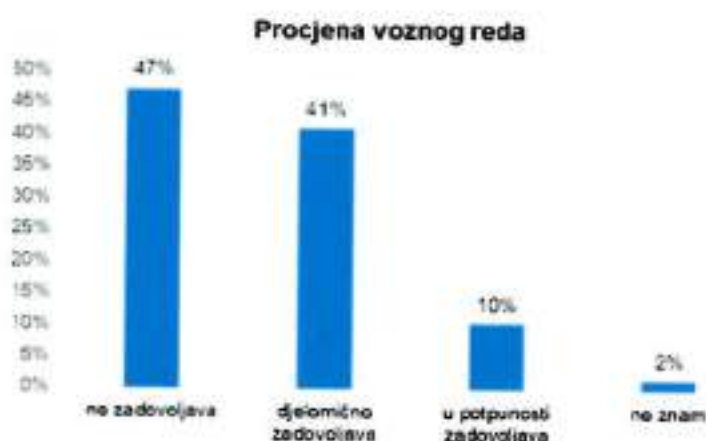
Također, ispitivanje je pokazalo da većina ispitanika kao motive za češće putovanje vlakom navodi trajanje putovanja (32 %), pouzdanost (22 %) i nove vlakove (17 %).

Kod ocjenjivanja pouzdanosti prijevoza 46 % ispitanika ne zadovoljava pouzdanost prijevoza, 39 % djelomično zadovoljava, a 14 % zadovoljava u potpunosti.

Od ukupnog broja ispitanika 48 % djelomično zadovoljavaju cijene prijevoza, 34 % u potpunosti zadovoljavaju, a 17 % ne zadovoljavaju.

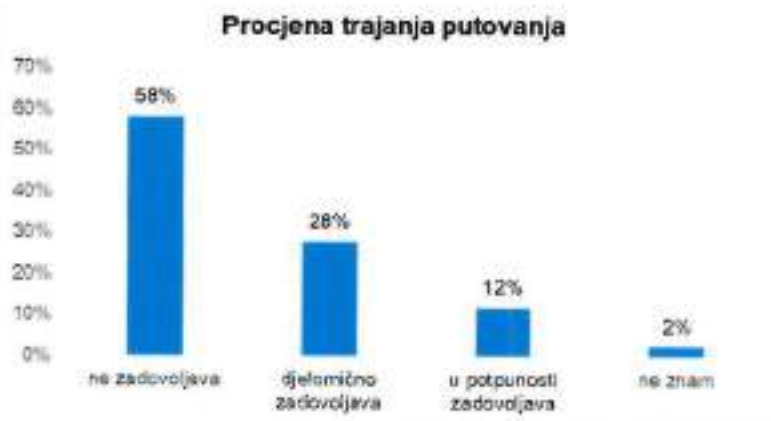


Od ukupnog broja ispitanika 47 % ne zadovoljava vozni red, 41 % djelomično zadovoljava, a 10 % zadovoljava u potpunosti.



Od ukupnog broja ispitanika 49 % djelomično zadovoljava udobnost putovanja, 26 % ne zadovoljava, a 24 % zadovoljava u potpunosti.

Od ukupnog broja ispitanika 58 % ne zadovoljava trajanje putovanja, 28 % djelomično zadovoljava, a 12 % zadovoljava u potpunosti.



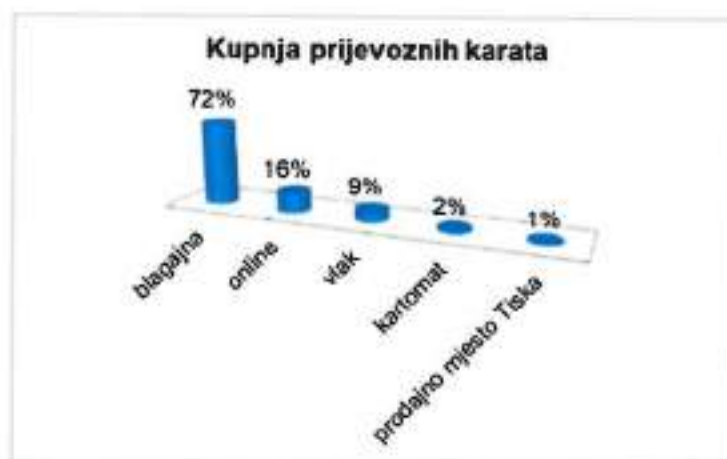
Dostupnost informacija djelomično zadovoljava 46 % ispitanika, 30 % ne zadovoljava, a 23 % u potpunosti zadovoljava.

Usluga osoblja na prodajnim mjestima djelomično zadovoljava 42 % ispitanika, 35 % zadovoljava u potpunosti, a 21 % ne zadovoljava.

Usluga osoblja u vlakovima u potpunosti zadovoljava 43 % ispitanika, 41 % djelomično zadovoljava, a 14 % ne zadovoljava.

Urednost i čistoća vlakova djelomično zadovoljava 44 % ispitanika, 36 % ne zadovoljava, a 18 % zadovoljava u potpunosti.

Od ukupnog broja ispitanika 72 % prijevozne karte kupuje na blagajnama, 16 % online, 9 % u vlaku, 2 % na kartomatima i 1 % na Tisku.



HŽ Putnički prijevoz svakodnevno odgovara na prigovore putnika vezane uz kakvoću usluge. Na prigovore se najčešće odgovara u roku do 14 dana i putnike se upućuje na moguće daljnje postupanje u skladu s čl. 30. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu.

3. Ključni utjecaji, rizici i prilike¹⁴

Na osnovu ranijih ocjena u izvješćima društava i analize u ovom izvješću, u HŽPP-u se ističu sljedeće osnovne vrste rizika:

Tržišni rizik - tržište na kojem HŽPP djeluje i ostvaruje planirane prihode od prijevoza pod znatnim je utjecajem vanjskih čimbenika. Tržište prometnih usluga općenito se smanjivalo kao posljedica poremećaja u gospodarstvu i tako utjecalo na smanjenje broja prevezenih putnika.

Financijski rizik - pod utjecajem unutarnjih (npr. visoki troškovi poslovanja željezničkog prijevoza) i vanjskih čimbenika (npr. pad prihoda na tržištu i visoke cijene kredita za financiranje poslovanja), što stvara nesigurnost i neizvjesnost u poslovanju.

Kreditni rizik - HŽPP posvećuje posebnu pozornost ovom riziku s obzirom na povećani stupanj zaduženosti, a time i način vraćanja duga.

Rizik likvidnosti - HŽPP kontinuirano prati i analizira novčani tijek na osnovu dospelosti financijske imovine i obveza.

Rizik vezan uz ljudske resurse - kroz upravljanje ljudskim potencijalima pokušavaju se smanjiti negativni učinci ovog rizika. HŽPP posebnu pozornost pridaje ljudskom faktoru kao najvažnijem resursu u poduzeću te prepoznaje važnost motivacije zaposlenika kao bitnih čimbenika uspješnosti.

Ostali rizici - HŽPP prati razvoj epidemije covid-19 i provodi aktivnosti radi korištenja mjera nadležnih institucija za održavanje likvidnosti radi smanjenja negativnog utjecaja na financijski položaj HŽPP-a.

Istovremeno, u skladu s principima društveno odgovornog poslovanja HŽPP provodi optimalne mjere prilagodbe i održavanja poslovanja primjenjujući sve preporuke nadležnih tijela vezanih uz zaštitu života i zdravlja zaposlenih.

¹⁴ GRI 102-15

V. Ekonomski učinak

HŽPP sustavno prati i analizira svoj ekonomski učinak kroz mjesečna, kvartalna, polugodišnja i godišnja izvješća. Također, izrađuje se Srednjoročni plan poslovanja koji je u skladu sa Strategijom prometnog razvoja RH 2017 - 2030. godine. Nastavno na Srednjoročni plan, izrađuje se i godišnji poslovni plan. Temelj za izradu godišnjega poslovnog plana su strateški ciljevi HŽPP-a i smjernice Uprave, a u izradi plana sudjeluju sve organizacijske jedinice.

HŽPP najveći dio svojih poslovnih prihoda ostvaruje od pružanja usluge javnoga željezničkog prijevoza putnika i ostalih prihoda vezanih uz prijevoz. U kategoriju ostalih prihoda vezanih uz prijevoz primarno ulaze prihodi od zakupa vagona, lokomotiva i prostora te korištenja putničkih vagona, prihodi od usluga pruženih povezanim društvima te otpuštanja rezervacije prihoda po sredstvima iz državnog proračuna za nabavu i održavanje osnovnih sredstava i ostali prihodi. Izvanredni i financijski prihodi (prihodi od kamata i tečajnih razlika) čine manji dio ukupnih prihoda.

Tablica 2. Ekonomski učinci¹⁵

u tisućama kuna	2019.	2020.	2021.
UKUPNI PRIHODI	835.908	730.002	772.085
Prihodi od prodaje karata	250.462	147.374	153.959
Prihod temeljem ugovora o javnim uslugama	448.600	461.500	495.000
Drugi prihodi	136.846	121.128	123.126
UKUPNI RASHODI	830.061	725.870	755.910
Materijalni troškovi	108.490	82.585	101.435
Materijal i rezervni dijelovi	4.896	3.112	2.718
Energija	103.604	79.473	98.717
Usluge	242.496	205.495	219.436
Troškovi radnika	274.609	250.049	256.986
Nematerijalni troškovi	6.333	5.467	8.382
Amortizacija	136.521	131.213	122.978
Ostali rashodi	39.972	22.081	35.932
Vrijednosno usklađenje imovine	10.204	13.211	1.844
FINANCIJSKI RASHODI	11.436	15.769	8.918
POREZ NA DOBIT	2.444	1.047	2.484
NETO DOBIT	3.403	3.085	13.691

¹⁵ GRI 201-1

Zbog promijenjenih okolnosti poslovanja uzrokovanih epidemijom covid-19, nepovoljna epidemiološka situacija nastavljena je i u 2021. godini.

Od 30. prosinca 2020. osiguran je besplatan prijevoz za stanovnike pogođene potresom na području Sisačko-moslavačke županije na svim relacijama unutar RH. Besplatan prijevoz osiguran je i volonterima Hrvatskog Crvenog križa, članovima Stožera civilne zaštite i HGSS-a te predstavnicima ostalih službi koje sudjeluju u pružanju pomoći i sanaciji šteta. Procjenjuje se da je od 30. prosinca 2020. do kraja 2021. na osnovu besplatnog prijevoza vlakovima za navedene putnike izostalo oko 22,6 milijuna kuna.

Također od 1. listopada 2021. HŽ Putnički prijevoz je na temelju Zaključka Vlade RH počeo pilot-projekt besplatnog javnog željezničkog prijevoza djece i učenika osnovnih i srednjih škola, a na osnovu navedenog besplatnog prijevoza vlakovima za navedene putnike od listopada do prosinca 2021. izostalo je oko 7,5 milijuna kuna.

Na temelju besplatnog prijevoza djece i učenika te stanovnika Sisačko-moslavačke županije ukupno je izostalo oko 30,1 milijuna kuna.

Osim navedenoga, remontu pruga na većem dijelu mreže HŽ-a, prvenstveno na relacijama sa znatnijim udjelima putnika kao što su državna granica – Savski Marof – Zagreb GK, Zaprešić – Zabok, Dugo Selo – Novska, državna granica – Botovo – Dugo Selo i Koprivnica – Osijek, tijekom kojih se uvodi zamjenski autobusni prijevoz znatno narušavaju kvalitetu usluge i dovode do dodatnog pada broja putnika.

Pri usporedbi podataka za 2021. u odnosu na 2020. potrebno je uzeti u obzir da je na poslovanje u 2020. utjecala potpuna obustava javnog prijevoza putnika u međunarodnom prometu od 17. ožujka do 21. lipnja, a u unutarnjem od 22. ožujka do 10. svibnja 2020. godine, dok je u 2021. prijevozna usluga dodatno smanjena za oko 10 %.

VI. Društveni učinak

1. Edukacija i poučavanje

S obzirom na specifične zahtjeve poslova radnih mjesta koje obavljaju radnici u skladu sa zakonskom regulativom i internim aktima, edukacija radnika dijeli se na internu i eksternu.

Interna edukacija je organizirani oblik poučavanja, osposobljavanja i usavršavanja izvršnih radnika koji neposredno sudjeluju u obavljanju željezničkog prometa, a provodi se putem redovitog poučavanja u skladu s godišnjim planom i programom poučavanja, izvanrednim poučavanjem i trajnim osiguravanjem stručne osposobljenosti. Poučavanjem izvršnih radnika razvijaju se njihove profesionalne kompetencije za rješavanje problema, sposobnost primjene znanja u praksi i sposobnosti odlučivanja. Interne edukacije provode stručni radnici HŽPP-a u svojem djelokrugu rada.

Eksterna edukacija odnosi se na potrebe usavršavanja radnika svih razina za kvalitetno i stručno obavljanje poslova u skladu sa zahtjevima njihovih radnih mjesta. Eksterna edukacija provodi se programima savjetovanja, stručnim seminarima i konferencijama, učenjem stranih jezika, informatičkom edukacijom, polaganjima državnih stručnih ispita i različitim vrstama osposobljavanja koje zahtijevaju pojedina radna mjesta. Mjerodavnim radnicima HŽPP-a plaća se članarina u Hrvatskoj komori inženjera tehnologije prometa i transporta, Hrvatskom zavodu za norme, Hrvatskoj komori inženjera građevinarstva, Hrvatskom institutu internih revizora i druge članarine. Eksternu edukaciju provode su u obrazovnim ustanovama.

Na temelju članka 28. Izjave o osnivanju društva HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zakona o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog prometa (NN 63/20), Pravilnika o stručnom osposobljavanju izvršnih radnika željezničkog sustava (NN 86/17), Pravilnika o ovlaštenju strojovođa (96/2013, 74/2015, 75/2016), Pravilnika o popisu poslova izvršnih radnika željezničkog sustava (NN 53/15), Pravilnika o osposobljavanju, poučavanju i provjeri znanja strojovođa u HŽ Putničkom prijevozu d.o.o. (Službeni vjesnik 4/14, 10/20, 15/20, 21/20 i 10/21), Upute o stručnom osposobljavanju izvršnih radnika u HŽ Putničkom prijevozu d.o.o. (Službeni vjesnik 1/18, 8/19), Pravilnika o radu Centra za osposobljavanje ostalih izvršnih radnika (Službeni vjesnik 6/18) i Odluke o radnim mjestima izvršnih radnika HŽ Putničkog prijevoza d.o.o., broj: UP-39-1/19 od 23. kolovoza 2019. godine, nakon provedenog postupka savjetovanja sa sindikalnim povjerenicima u funkciji Radničkog vijeća u skladu s čl. 150. Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19) utvrđene su obveze izvršnih radnika vezane uz stručno osposobljavanje i usavršavanje radi osiguranja sigurnog i nesmetanog obavljanja željezničkog prometa.

Kolektivnim ugovorom HŽPP-a utvrđena su prava i obveze radnika koji se upućuju na stručno osposobljavanje i usavršavanje. Svrha upućivanja radnika na stručno osposobljavanje i usavršavanje je kontinuirano usavršavanje radnika radi sigurnog odvijanja željezničkog prometa, kao i povećanje efikasnosti poslovanja kako bi se umanjio ili uklonio rizik koji se pojavljuje tijekom izvršenja željezničkog prometa te unaprijedilo poslovanje.

Poučavanje je organizirani oblik osposobljavanja i usavršavanja radnika koji neposredno sudjeluju u obavljanju željezničkog prometa (izvršni radnici) i realizira se kroz redovito poučavanje, izvanredno poučavanje i trajno osiguravanje stručne osposobljenosti.

Redovito poučavanje stalan je oblik osposobljavanja i usavršavanja izvršnih radnika HŽPP-a i provodi se u skladu s odredbama zakonskih i podzakonskih propisa i općih akata kojima se uređuju uvjeti i način za sigurno, uredno, redovito i nesmetano obavljanje željezničkog prometa, odnosno siguran tijek željezničkog prometa. Redovito poučavanje realizira se u skladu s godišnjim planom i programom poučavanja izvršnih radnika, kojim se određuju i obvezni programski sadržaji poučavanja. Na temelju okvirnog plana i programa redovitog poučavanja izvršnih radnika HŽPP-a regionalne jedinice izrađuju svoje izvedbene planove i programe.

Izvanredno poučavanje provodi se u slučaju kada se utvrdi nepoznavanje propisa te kod većih tehničko-tehnoloških promjena i donošenja važnih izmjena postojećih propisa, odnosno donošenja novih propisa koji se ne mogu provesti redovitim poučavanjem. Obvezu izvanrednog poučavanja svih radnika pojedine regionalne jedinice ili svih regionalnih jedinica utvrđuje Uprava HŽPP-a.

Sustav upravljanja sigurnošću HŽPP mora osigurati trajno osposobljavanje strojovođa. Osposobljavanje strojovođa sastoji se od teoretskog osposobljavanja (predavanja i pokazne vježbe) i praktičnog osposobljavanja na radnom mjestu. Centar za osposobljavanje strojovođa provodi osposobljavanje na neovisan, nepristran i stručan način, izbjegavajući svaki sukob interesa. U suradnji s Logistikom i izvršenjem prijevoza, regionalnim jedinicama i ovlaštenim ispitivačima Centar provodi teorijsko i praktično osposobljavanje za posebno stručno znanje u skladu s Prilogom V i VI Direktive 2007/59/EU, isključivo za potrebe HŽPP-a.

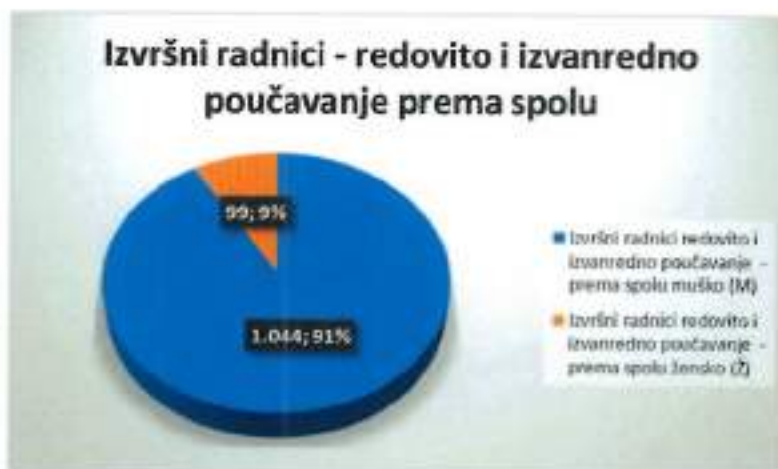
Donjim grafikonima prikazane su objave o pristupu upravljanju edukacijom i poučavanjem HŽPP-a u 2021. godini.

Slika 1. Sati obuke po zaposleniku¹⁶



¹⁶ GRI 404-1

Slika 2. Broj radnika na obuci – izvršni radnici, redovito i izvanredno poučavanje prema spolu



Tablica 3. Prosječan broj sati obuke po zaposleniku

Redni broj	Vrsta edukacije	spol		$\Sigma\Sigma$	broj sati		$\Sigma\Sigma$
		muško	žensko		muško	žensko	
1.	redovito poučavanje	1.032	95	1.127	21.605	1.872	23.477
2.	izvanredno poučavanje	12	4	16	96	32	128
3.	osposobljavanja	4	0	4	332	0	332
4.	članarine	6	1	7	0	0	0
5.	seminari	33	15	48	328	456	784
$\Sigma\Sigma$		1.087	115	1.202	22.361	2.360	24.721
Prosječan broj sati po zaposleniku				15			

Slika 3. Broj radnika na obuci – neizvršni radnici



Slika 4. Broj zaposlenika na edukaciji prema stručnoj spremi



2. Zapošljavanje

HŽPP svojim ustrojem i svrhom djelovanja obuhvaća teritorij cijele Republike Hrvatske. Poslovanje HŽPP-a organizirano je u pet regionalnih jedinica: Zagreb, Varaždin, Vinkovci, Split i Rijeka te administrativnom sjedištu u Zagrebu (direkcija). Regionalne jedinice imaju primarnu ulogu u operativnom izvršavanju putničkog prijevoza dok su zajedničke funkcije podrške poslovanju, planiranju i organizaciji prijevoza uspostavljene na razini direkcije.

Na 31. prosinca 2021. u HŽPP-u zaposleno je 1.680 radnika na području cijele RH.

Direkcija	Kontinentalna Hrvatska			Primorska Hrvatska	
	RJ Zagreb	RJ Vinkovci	RJ Varaždin	RJ Split	RJ Rijeka
	533	305	343	113	140
	31,73%	18,15%	20,41%	6,73%	8,33%

Najveći broj radnika HŽPP-a zaposlen je u kontinentalnom dijelu Hrvatske (84,94 %), i to u zagrebačkoj (533 radnika u RJ Zagreb i 246 radnika u direkciji), varaždinskoj (20,41 %) i vinkovačkoj regiji (18,15 %). U primorskom dijelu Hrvatske zaposleno je 15,06 % radnika (113 radnika u RJ Split i 140 radnika u RJ Rijeka).

Izmjene u broju radnika HŽPP-a u zadnjih nekoliko godina primarno odražavaju kretanja u unutarnjem i vanjskom okruženju, uz opću tendenciju smanjenja broja zaposlenika.

S obzirom da je cilj zapošljavanja održavanje tehnološkog procesa rada, u najvećoj mjeri zapošljavaju se radnici koji obavljaju poslove vezane uz sigurnost željezničkog prometa, osobito poslove na kojima neposredno sudjeluju u odvijanju željezničkog prometa (izvršni radnici).

Tablica 4. Novo zapošljavanje

Novo zapošljavanje						
Dob i spol / regija	do 30		od 30 do 50		50 i više	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Kontinentalna Hrvatska	2	1	8	0	1	0
Primorje i Dalmacija	0	0	0	0	0	0

Dob i spol / regija	do 30				od 30 do 50				50 i više			
	M	%	Ž	%	M	%	Ž	%	M	%	Ž	%
Kontinentalna Hrvatska	2	0,119%	1	0,060%	8	0,476%	0	0,000%	1	0,060%	0	0,000%
Primorje i Dalmacija	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%

Svi radnici HŽPP-a su u radnom odnosu na temelju ugovora o radu, na određeno ili neodređeno vrijeme, od kojih 3 radnika rade u nepunom radnom vremenu dok ostali radnici rade u punom radnom vremenu. Od ukupno 1.680 radnika HŽPP-a na dan 31. prosinca 2021. godine 3 radnika koja rade kontinentalnom dijelu Hrvatske imala su zaključen ugovor o radu na određeno vrijeme. Uz to, 1.677 radnika imalo je zaključen ugovor o radu na neodređeno vrijeme, i to 1.254 radnika i 423 radnice, od čega su 1.056 radnika i 368 radnica u kontinentalnom dijelu Hrvatske te 199 radnika i 54 radnica u primorskom dijelu Hrvatske.¹⁷

3. Zdravlje i sigurnost

S obzirom da HŽPP u obavljanju djelatnosti putničkog prijevoza raspolaže znatnom količinom sredstava za rad čija je osnovna karakteristika gibanje, kao i da većina zaposlenih obavlja svoje poslove u takvom okruženju, za radnike postoje znatne opasnosti od narušavanja zdravlja. U HŽPP-u zaštita zdravlja i sigurnost na radu organizirana je u skladu s tehnološkim procesima koji se obavljaju u poduzeću te zakonskim propisima iz zaštite na radu, zaštite od požara i vatrogastva.

Socijalni partneri uključeni su u sve procese koji za cilj imaju osigurati zdravije i sigurno radno mjesto za radnika. Pri tome radnici mogu očekivati da se stanje zaštite održi na potrebnoj razini te poboljša u onim segmentima u kojima se pokaže da postoje mogućnosti narušavanja zdravlja i sigurnosti radnika.

¹⁷ GRI 102-8

Veliki broj radnika uključen je u obavljanje tehnoloških procesa u prometnom okružju. Uz radnike HŽPP-a, radnici upravitelja infrastrukture i drugih prijevoznika obavljaju svoj rad u istom okružju. Pri tome proces rada HŽPP-a utječe na vlastite i druge radnike na cijeloj pružnoj mreži u RH.

Radni procesi izravno utječu na zdravlje radnika i njihovu sigurnost. Zbog tehnološke povezanosti podsustava u željezničkom prometu ti procesi mogu imati znatan utjecaj na sigurnost i zdravlje radnika drugih prijevoznika i upravitelja infrastrukture.

Uprava HŽPP-a internim aktima dala je ovlaštenja nadređenim radnicima u skladu sa Zakonom o zaštiti na radu, čime su radnici dužni provoditi navedene propise. Time su nadređeni radnici obavezni pratiti tehnološke postupke te tijekom obavljanja radnih zadataka radnika voditi računa o tome da se procesi obavljaju na siguran način u svrhu zaštite zdravlja radnika.

HŽPP prati sve relevantne indikatore radi zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. U skladu s organizacijskom strukturom i važećom zakonskom regulativom, HŽPP je organizirao sustav ovlaštenika koji su odgovorni za provođenje mjera iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Organizacijska jedinica Služba za sigurnost i zaštitu provodi kontrolu poštivanja internih i zakonskih propisa.

HŽPP svake godine planira sredstva za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu. To uključuje ispitivanje sredstava rada, zaštitnu opremu za radnike, seminare za stručnjake, stručne pomoći vanjskih usko specijaliziranih tvrtki te osposobljavanja i preglede radnika.

HŽPP pokreće inicijativu za zaštitu trećih osoba u prometu, osobito u kolodvorima u kojima postoji trend boravka trećih osoba na kolosijecima i vagonima koji nisu namijenjeni za putovanje zbog opasnosti po zdravlje trećih osoba.

3.1. Ozljeđe na radu¹⁸

Praksa izvještavanja o ozljedama na radu provodi se u skladu s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima HŽPP-a.

U sljedećoj tablici prikazane su teške i lake ozljede, prosječan broj radnika, stopa ozljeda, stopa profesionalnih bolesti, stopa izgubljenih dana, stopa izostanaka, smrtni slučajevi te ukupni broj dana izostanaka radnika. Proračun izgubljenih dana odnosi se na predviđene radne dane koji se počinje računati od drugog dana nakon ozljede.

¹⁸ GRI 403-2

Naziv jedinice	Prosječan broj radnika*	Vrste ozljeda**				Stopa ozljeda	Stopa prof. bolesti	Stopa izgubljenih dana	Stopa izostanaka	Smrtni slučajevi	Ukupni broj dana izostanka radnika
		1	2	3	4						
Direkcija	237	1	0	0	0	0,42%	0	0,05%	0,05%	0	28
RJ Zagreb	585	16	0	1	0	2,91%	0	0,62%	0,62%	0	904
RJ Vinkovci	349	8	0	1	0	2,01%	0	0,11%	0,11%	0	98
RJ Split	126	1	0	0	0	0,79%	0	0,19%	0,19%	0	59
RJ Rijeka	152	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	0
RJ Varaždin	372	7	0	0	0	1,88%	0	0,42%	0,42%	0	389

*zbog oscilacija u broju radnika tijekom godine prikazuje se prosječan broj radnika u jedinici tijekom godine

**klasifikacija i opis vrsta ozljeda objašnjen je pod 3.2.

3.2. Vrste ozljeda

Za klasifikaciju ozljeda po vrsti koristi se razdioba definirana na stranicama Vlade Republike Hrvatske na poveznici <https://gov.hr/moje-uprava/zdravlje/zdravlje-na-radu/ozljede-na-radu/449>

1. ozljeda izazvana neposrednim i kratkotrajnim mehaničkim, fizikalnim ili kemijskim djelovanjem te ozljeda uzrokovana naglim promjenama položaja tijela, iznenadnim opterećenjem tijela ili drugim promjenama fiziološkog stanja organizma, ako je ozljeda uzročno vezana uz obavljanje poslova, odnosno djelatnosti na osnovi koje je ozlijeđena osoba osigurana u obveznom zdravstvenom osiguranju, kao i ozljeda nastala tijekom obveznoga kondicijskog treninga vezanog uz održavanje psihofizičke spremnosti za obavljanje određenih poslova u skladu s posebnim propisima
2. bolest koja je nastala izravno i isključivo kao posljedica nesretnog slučaja ili više sile za vrijeme rada, odnosno obavljanja djelatnosti ili u vezi s obavljanjem te djelatnosti na osnovi koje je osoba osigurana u obveznom zdravstvenom osiguranju
3. ozljeda nastala na način iz točke 1. ovog članka koju osigurana osoba zadobije na redovitom putu od stana do mjesta rada i obratno te na putu poduzetom radi stupanja na posao koji joj je osiguran, odnosno na posao na osnovi kojeg je osigurana u obveznom zdravstvenom osiguranju
4. ozljeda, odnosno bolest iz točke 1. i 2. ovog članka koja nastane kod osigurane osobe i u okolnostima iz članka 16. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju.

3.3. Stope ozljeda

Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka izražene su u postocima na temelju podataka za svaku jedinicu.

VII. Okolišni učinak

1. Energija

S obzirom na količine energenata koje koristi za prijevoz, HŽPP ima znatan okolišni utjecaj na područje na kojem obavlja svoju djelatnost te korištenjem i potrošnjom energije izravno i neizravno utječe na okoliš. HŽPP ne prodaje ni jedan oblik energije.

Za redovito poslovanje HŽPP koristi električnu energiju te tekuća i plinovita goriva. Električnu energiju koristi za napajanje vučnih vozila (lokomotiva i motornih vlakova s električnim pogonom), predgrijavanje vagona te opskrbu uredskih prostora grijanjem i hlađenjem te sredstva rada (osobito računala). Tekuća goriva koristi za opskrbu vučnih vozila (lokomotiva i motornih vlakova na dizelski pogon) i opskrbu kotlovnica za grijanje uredskih prostora, a plinovita goriva za grijanje uredskih prostora.

Od ukupno 2.617 km pružne mreže, elektrificirano je 980 km zbog čega HŽPP na većini pružne mreže treba koristiti manje prihvatljiva dizelska vučna vozila. U sklopu Izvješća o inventaru stakleničkih plinova (NIR) HŽPP godišnje izvješćuje nadležna tijela u Republici Hrvatskoj o potrošnji dizel-goriva za pogon vučnih vozila.

Važne točke utjecaja HŽPP-a ovise o dostupnosti željezničke mreže. To su osobito mjesta u kojima HŽPP dobavlja dizel-gorivo za namirivanje vučnih vozila, odnosno Varaždin, Bjelovar, Virovitica, Zabok, Pula, Split, Nova Kapela, Osijek i Zagreb Glavni kolodvor.¹⁹

Električnu energiju za HŽPP isporučuju dobavljači i HŽ Infrastruktura s kojom se na temelju ugovora regulira korištenje energije za prostore te usluge mreže za napajanje vučnih vozila.

Trenutačno se potrošnja energije prati putem računa za energente. S obzirom da ne postoji sustavan način detekcije problema u sustavu, eventualne anomalije prate se na mjesečnoj razini u mjerodavnim jedinicama. U slučaju porasta potrošnje energije analiziraju se razlozi povećanja i otklanjaju nedostaci. Okolišni utjecaj energenata ne može se točno utvrditi jer trenutačno ne postoji mogućnost mjerenja potrošnje na svim vozilima niti je moguće dobiti točne informacije o potrošnji u prostorima koje HŽPP ima u najmu.

U skladu s važećom regulativom iz područja gospodarenja energijom i njezinim ograničenjima, HŽPP ne može udovoljiti regulativi s obzirom da trenutačno ne postoji način dobivanja točnih podataka o potrošnji energije koje vodi HŽ Infrastruktura d.o.o., koja kao upravitelj infrastrukture daje u najam mnoge energentske resurse. Zbog tehničkih karakteristika sustava HŽ Infrastruktura ne izdaje račune u stvarno potrošenom iznosu, nego se trošak obračunava na temelju procjene.

¹⁹ GRI 103-1

Energetski sustavi željezničkog sektora su razdvojeni te se računi za određene energente preračunavaju po površini ili broju radnika u dogovoru s vlasnicima objekata - HŽ Infrastruktura d.o.o. i HŽ Cargom d.o.o. U skladu s rokovima HŽPP je objavio Politiku korištenja energije do kraja 2021. godine.

Tablica 5. Potrošnja goriva iz obnovljivih izvora po vrstama goriva²⁰

Vrsta goriva	Potrošeno
Plinsko ulje	313.438.918.656,60
Ekstra lako loživo ulje	9.479.176.133,80
Plin	3.756.665.808,00
$\Sigma\Sigma$	326.674.760.598,40

U 2021. nije bilo potrošnje goriva iz obnovljivih izvora, a iz obnovljivih izvora procjenjuje se da je HŽPP potrošio 1.896.989.864.968.800.000 J električne energije za vuču vlakova.

Ukupna potrošnja svih energenata uključujući i električnu energiju za vuču vlakova u 2021. iznosi 1.897.323.624.085.300,00 kJ.

2. Emisije

S obzirom na djelatnost koju obavlja HŽPP, potrebno je utjecati na smanjenje emisija radi pozicioniranja željezničkog prijevoza kao jedne od najčišćih prometnih grana kopnenog prijevoza. Radi se o potrebi za smanjenjem emisija koje uzrokuju vučna vozila i dodatni izvori, tj. kotlovnice koje služe za grijanje radnih prostora.

Izravni utjecaj na količinu emisija imaju vučna vozila koja prometuju po svim prugama u RH te kotlovnice u koje se nalaze u područnim centrima Slavonski Brod i Koprivnica te regionalnim jedinicama Zagreb i Varaždin. Tijekom rada kotlovnica stanje se prati dnevno i tjedno te se obavljaju ispitivanja emisije u zrak iz nepokretnih izvora u skladu sa zakonskom regulativom. S obzirom da se radi o visoko automatiziranim procesima, uređaji, uz ostalo, prate i parametre potrošnje te obavještavaju radnika za kontrolu. U slučaju emisija većih od predviđenih, pristupa se servisu postrojenja.

Neizravni utjecaj na količinu emisija imaju održavatelji vozila koji u svrhu održavanja mogu vozila držati u radu, pri čemu dolazi do manjeg utjecaja na okoliš. Na temelju parametara potrošnje goriva, koja dovodi do povećanja emisija, za vučna vozila donose se odluke o provjeri, odnosno servisu vozila, a kontrola je osigurana dnevnim i mjesečnim pregledima.

Poslovno područje Logistika i izvršenje prijevoza zaduženo je za praćenje svih izvora emisija te sprječavanje povećanja emisija kroz promjenu tehnologije rada i nabavu novih vozila. Uz to, organizacijska jedinica Služba za sigurnost i zaštitu brine o unutarnjem nadzoru postrojenja i dubinskoj provjeri (uključivo provjeru anomalija i reakcija nadležnih službi na problem te način praćenja rada

²⁰ GRI 302-1

postrojenja i strojeva) te obavlja savjetovanje o pitanjima emisija sa svim organizacijskim jedinicama. U skladu s rokovima HŽPP planira objaviti Politiku zaštite okoliša vezanu uz smanjenje emisija do kraja 2023. godine.

Radi smanjenja utjecaja na okoliš HŽPP nastoji uvesti nove čišće tehnologije nabavom novih motornih vlakova koji imaju manje emisija u okoliš, a kotlovnice na loživo ulje zamijeniti onima na plin gdje god je to moguće. Uz to, pri rekonstrukciji sustava grijanja provode se aktivnosti kojima se utvrđuju tehnike i tehnologije koje bi mogle donijeti uštede i smanjiti emisije.

Izravne emisije stakleničkih plinova(GHG) (Područje 1)²¹

Tablica 6. Emisije iz nepokretnih izvora

nepokretni izvori

Kotlovnica	Energent	Potrošnja energenta
Zagreb	Plin	21.391,00
Varaždin	Plin	10.756,00
Koprivnica	Plin	36.736,00
Zagreb	Ekstra lako loživo ulje	35.000,00
Karlovac	Ekstra lako loživo ulje	10.095,00
Slavonski Brod	Ekstra lako loživo ulje	18.079,00

Staklenički plin	Emisija (kt CO ₂ eq)
CO ₂	0,227243164
ΣΣ	0,23

Iz nepokretnih izvora HŽPP-a ispušteno je **0,23 tona CO₂ ekvivalenta**.

²¹ GRI 305-1

Tablica 7. Emisije iz pokretnih izvora*

Staklenički plin	Emisija (kt CO ₂ eq)
CO ₂	22,47
CH ₄	0,03
N ₂ O	2,58
ΣΣ	25,08

* za izračun korištena metodologija iz Odluke UNFCCC-a 24/CP.19

Iz pokretnih izvora HŽPP-a ispušteno je **22,47 kt CO₂** ekvivalenta.

U 2021. ispušteno je ukupno **25,08 kt CO₂** ekvivalenta.

U proračun su uključeni **CO₂, CH₄ i N₂O**.

3. Otpadne vode i otpad

Radi pravilnog gospodarenja otpadom HŽPP postupa u skladu s odredbama Zakona o održivom gospodarenju otpadom i Pravilnika o gospodarenju otpadom HŽPP-a.

Otpad koji nastaje može se svrstati u dvije glavne skupine - opasni i neopasni otpad. U neopasnom otpadu prevladavaju papir i tekstil, dok u opasnom prevladava otpad onečišćen opasnim tvarima. Kao posljedica poslovanja nastaje i komunalni otpad koji se dijeli na otpad koji nastaje iz djelatnosti prijevoza, tj. otpad koji generiraju korisnici prijevoza, te otpad koji nastaje unutar organizacije i koji generiraju radnici za potrebe procesa rada. Otpad stvaraju i održavatelji željezničkih vozila, pri čemu nastaju filtarski materijali, metalni otpad, otpadna ulja i drugi opasni otpad. S obzirom na rasprostranjenost i veličinu jedinica HŽPP-a, postoji određeni utjecaj na odlagališta otpada.

U skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj u lancu postupanja s otpadom otpad se predaje prijevozniku, a njegova obrada prepuštena je ovlaštenim osobama. Za smanjenje znatnih količina opasnog otpada izrađuje se Plan gospodarenja otpadom radi smanjenja proizvodnje opasnog otpada, a informatizacijom sustava nastoji se smanjiti potrošnja papira.

HŽPP nema znatnog utjecaja na vode. Vode koje se koriste su vode iz javnoga vodovodnog sustava isključivo za komunalne potrebe. Pranje vozila i čišćenje spremnika s fekalnim sadržajem ugovoreno je s poduzećima koja se bave tom djelatnošću, pri čemu se tehnološkim vodama ostvaruje određeni utjecaj na lokacijama pranja (Zagreb, Varaždin i Osijek).

Kako bi se što više utjecalo na smanjenje otpada, HŽPP je za specifične usluge, kao npr. održavanje računalne opreme, ugovorio i zbrinjavanje otpada koje provodi ugovorna tvrtka.

HŽPP u sastavu skladišta ima prostor namijenjen za prikupljanje otpada te radne strojeve koji mogu premještati nastali otpad, odnosno po potrebi utovarivati ga u prijevozna sredstva registriranih prijevoznika otpada. Na svim lokacijama na kojima nastaje otpad preuzimaju upisani prijevoznici te se putem zakonski propisanih obrazaca prati njegovo zbrinjavanje. Otpad se nastoji predati prijevozniku u fazama (guma, papir, metal) u skladu s katalogom otpada.

Razvrstavanjem otpada i produljenjem vijeka trajanja proizvodima koji se koriste u proizvodnji, HŽPP smanjuje utjecaj na okoliš. Pri tome je cilj sprječavanje nastajanja otpada produljenjem vijeka trajanja proizvoda, korištenjem proizvoda s manjim udjelom ambalaže i smanjenjem broja vrsta otpada.

Djelovanjem na drugim lokacijama (Split, Pula, Zabok, Varaždin, Osijek, Nova Kapela, Bjelovar, Virovitica, Novska) otpad nastaje povremeno prilikom čišćenja spremnika goriva.

Služba za skladišno-materijalno poslovanje prikuplja i organizira zbrinjavanje te vodi dokumentaciju dok organizacijska jedinica Služba za sigurnost i zaštitu nadzire postupanje s otpadom i pruža stručnu pomoć vezanu uz gospodarenje otpadom. Navedene organizacijske jedinice zadužene su i za predlaganje novih i kvalitetnijih postupaka zbrinjavanja otpada na temelju analize nadležnih službi.

Tablica 8. *Opasni otpad*²²

Opasni otpad	
Naziv otpada	Proizvedena količina (t)
13 07 01* loživo ulje i dizel gorivo	3,70
16 07 08* otpad koji sadrži ulja	0,92
ΣΣ	4,62

Tablica 9. *Neopasni otpad*

Neopasni otpad	
Naziv otpada	Proizvedena količina (t)
13070 ostala goriva (uključujući i mješavine)	26,60
160709 otpad koji sadrže druge opasne tvari	0,5
ΣΣ	27,102

U 2021. količine neopasnog otpada nisu prelazile granične vrijednosti koje su propisane zbog čega nisu prijavljene u Registar onečišćavanja okoliša.

Registriranim prijevoznicima ukupno je na odvoz predano 8,32 tone neopasnog otpada.

²² GRI 305-2

U skladu sa zakonskom regulativom sav otpad predan je registriranim prijevoznicima te za sve vrste otpada HŽPP posjeduje relevantnu dokumentaciju. Na temelju navedene dokumentacije i u suradnji s ovlaštenicima za uporabu ili zbrinjavanje otpada, otpad je obrađen postupkom R13 koji podrazumijeva skladištenje prije obavezne uporabe.

VIII. Kazalo sadržaja GRI-a

GRI 102: Opće objave 2016		
<i>Organizacijski profil</i>		
102-1	Naziv organizacije	Stranica 3
102-2	Aktivnosti, tržišne marke, proizvodi i usluge	Stranica 3
102-3	Lokacija sjedišta organizacije	Stranica 3
102-6	Tržišta na kojima organizacija djeluje	Stranica 3
102-7	Veličina organizacije	Stranica 3
102-8	Informacije o zaposlenicima i drugim radnicima	Stranica 25
102-9	Dobavljački lanac	Stranica 8
102-13	Članstvo u udruženjima	Stranica 5, 6
<i>Strategija</i>		
102-14	Izjava najviše rangirane osobe za donošenje odluka	Stranica 1
102-15	Ključni utjecaji, rizici i prilike	Stranica 18
<i>Etika i integritet</i>		
102-16	Vrijednosti, načela, standardi i norme ponašanja	Stranica 7
<i>Upravljanje</i>		
102-18	Upravljivačka struktura	Stranica 4
<i>Uključivanje dionika</i>		
102-40	Popis uključenih skupina dionika	Stranica 13
102-42	Prepoznavanje i odabir uključenih dionika	Stranica 13

KAZALO SADRŽAJA GRI-A

<i>Praksa izvještavanja</i>		
102-45	Subjekti uključeni u konsolidirane financijske izvještaje	Stranica 4
EKONOMSKI UČINCI		
GRI 201 Ekonomski učinak 2016.		
<i>Objave o pristupu upravljanju</i>		
103-1	Objašnjenje i granice materijalne teme	Stranica 28
<i>Tematski specifične objave</i>		
201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	Stranica 19
DRUŠTVENI UČINCI		
GRI 404 Obuka i obrazovanje 2016		
404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku	Stranica 22
OKOLIŠNI UČINCI		
GRI 302 Energija 2016		
<i>Tematski specifične objave</i>		
302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	Stranica 29
GRI 305 Emisije 2016		
<i>Objave o pristupu upravljanju</i>		
103-1	Objašnjenje i granice materijalne teme	Stranica 28
<i>Tematski specifične objave</i>		
305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova	Stranica 30
GRI 306 Otpadne vode i otpad 2016		
<i>Tematski specifične objave</i>		

KAZALO SADRŽAJA GRI-A

306-2	Otpad prema vrsti i metodi odlaganja	Stranica 32
GRI 403 Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu 2016		
<i>Tematski specifične objave</i>		
403-2	Vrste i stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te ukupan broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu	Stranica 26

IX. Popis tablica

<i>Tablica 1. Pregled glavnih dobavljača i kupaca</i>	9
<i>Tablica 2. Ekonomski učinci</i>	19
<i>Tablica 3. Prosječan broj sati obuke po zaposleniku</i>	23
<i>Tablica 4. Novo zapošljavanje</i>	25
<i>Tablica 5. Potrošnja goriva iz neobnovljivih izvora po vrstama goriva</i>	29
<i>Tablica 6. Emisije iz nepokretnih izvora</i>	30
<i>Tablica 7. Emisije iz pokretnih izvora*</i>	31
<i>Tablica 8. Opasni otpad</i>	32
<i>Tablica 9. Neopasni otpad</i>	32