

Pretplatne karte

Što su pretplatne karte?

Pretplatne karte omogućuju Vam korištenje usluga željezničkog prijevoza na željenoj relaciji tijekom određenog razdoblja (15 dana, 30 dana, cijeli mjesec ili pola mjeseca). Ovisno o vrsti odabrane pretplatne karte, moguće je odabrati jednosmjerno ili povratno putovanje.

Pretplatne karte kupuju se na temelju pametne kartice s pripadajućim profilom, koji se kupuje na blagajnama u kolodvorima i stajalištima. Profil vrijedi godinu dana od dana ispostavljanja ili kalendarsku godinu.

Koje se vrste pretplatnih karata mogu kupiti?

Moguće je kupiti pretplatne karte za:

1. jednosmjerno putovanje:
 - a. 30-odnevna karta
 - b. mjesečna karta P-4 Željeznička društva
 - c. mjesečna karta P-4 HŽPP
2. povratno putovanje:
 - a. 30-odnevna karta
 - b. 15-odnevna karta
 - c. mjesečna karta P-4 Željeznička društva
 - d. mjesečna karta P-4 HŽPP
 - e. polumjesečna karta P-4 Željeznička društva
 - f. polumjesečna karta P-4 HŽPP.

Kome je namijenjena i koliko vrijedi pretplatna karta?

30-odnevna karta namijenjena je svim putnicima i traje 30 dana od dana koji je naveden kao datum početka valjanosti karte.

15-odnevna karta namijenjena je svim putnicima i traje 15 dana od dana koji je naveden kao datum početka valjanosti karte.

Mjesečna karta P-4 Željeznička društva namijenjena je željezničkim radnicima i traje od prvog do zadnjeg dana u mjesecu.

Mjesečna karta P-4 HŽPP namijenjena je radnicima HŽ Putničkog prijevoza i traje od prvog do zadnjeg dana u mjesecu.

Polumjesečna karta P-4 Željeznička društva namijenjena je željezničkim radnicima i traje od prvog do petnaestog dana u mjesecu ili od šesnaestog do zadnjeg dana u mjesecu.

Polumjesečna karta P-4 HŽPP namijenjena je radnicima HŽ Putničkog prijevoza i traje od prvog do petnaestog dana u mjesecu ili od šesnaestog do zadnjeg dana u mjesecu.

Što je još važno znati?

Pretplatna karta vrijedi samo za osobu na koju glasi pametna kartica (serijski broj pametne kartice koji se nalazi na karti mora odgovarati serijskom broju na poledini pametne kartice). U slučaju zloupotrebe, pametna kartica će biti oduzeta putniku i smatrat će se da putnik nema kupljenu kartu.

Pretplatna karta kupuje se za putnički vlak i vrijedi u svim vrstama redovnih vlakova.

Putnik odabire rok valjanosti karte, a karta se može kupiti do dva mjeseca unaprijed.

Godišnju pretplatnu kartu moguće je kupiti isključivo na blagajnama u kolodvorima i stajalištima.

Ako pri kupnji karte za odabranu relaciju i datum više nema vlakova koje je moguće koristiti u polaznom ili povratnom putovanju, neće biti moguće izdati kartu te je potrebno odabrati drugi datum.

Također, ako za odabranu relaciju i datum više nema vlakova 1. razreda koje je moguće koristiti u polaznom ili povratnom putovanju, potrebno je odabrati vlak 2. razreda.

Gdje se mogu kupiti pretplatne karte?

Osim na blagajnama u kolodvorima i stajalištima, karte je moguće jednostavno kupiti i na *online* kanalima:

1. na internetskoj stranici HŽ Putničkog prijevoza (<https://www.hzpp.hr/hr>) i/ili
2. u mobilnoj aplikaciji HŽPP koju je moguće preuzeti za platforme
 - a. Android i
 - b. iOS

Kako kupiti pretplatnu kartu na internetskoj stranici?

1. Potrebno je otvoriti internetsku stranicu <https://www.hzpp.hr/hr> i odabrati izbornik *Vozni red* na vrhu stranice.
2. Nakon toga potrebno je odabrati gumb *Pretplatna karta* i parametre putovanja (polazni i odredišni kolodvor, željeni datum početka valjanosti pretplatne karte i vrstu pretplatne karte). Nakon odabira potrebno je odabrati gumb *Pretraži*.

Pretraga

Odabir

Provjera kupnje

Plaćanje

Potvrda

Pojedinačna karta

Jedan smjer

Povratno putovanje

Duga Resa

Karlovac

24.11.2025

2. razred

30-dnevna karta

30-dnevna karta

15-dnevna karta

Mjesečna karta P-4 HŽPP

Mjesečna karta P-4 Željeznička društva

Polumjesečna karta P-4 HŽPP

Polumjesečna karta P-4 Željeznička društva

Putnički vlak

3. Na sljedećem ekranu prikazani su rezultati pretrage s osnovnim informacijama o odabranim parametrima pretplatne karte (vrsta odabrane karte, vrsta putovanja, rok valjanosti karte, odabrana relacija). Za nastavak je potrebno odabrati gumb *Nastavite*.

Pretraga

Odabir

Provjera kupnje

Plaćanje

Potvrda

30-dnevna karta, Povratno putovanje, 24.11.2025 - 23.12.2025

Odaberite odlazno putovanje:

Polazni kolodvor	Odredišni kolodvor	Udaljenost	Via
Duga Resa	Karlovac	11km	

Odaberite povratno putovanje:

Polazni kolodvor	Odredišni kolodvor	Udaljenost	Via
Karlovac	Duga Resa	11km	

Natrag

Nastavite

4. Zatim je potrebno odabrati jeste li registrirani ili neregistrirani korisnik. Registrirani korisnici ne trebaju unijeti potrebne podatke o putniku koji će koristiti pretplatnu kartu. Registrirani i neregistrirani korisnici obavezni su unijeti serijski broj svoje aktivne pametne kartice.

5. Na sljedećem ekranu putnik može provjeriti podatke o odabranoj pretplatnoj karti i podatke o putniku koji će koristiti pretplatnu kartu. Nakon provjere potrebno je odabrati potvrdni okvir *Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima prodaje karata putem interneta* i odabrati gumb *Nastavite na plaćanje*. Registrirani korisnici na ovom ekranu unose podatak o svojoj aktivnoj pametnoj kartici.

Napomena: Registrirani korisnici mogu predati zahtjev za spajanje svojeg *online* računa i pametne kartice. Zahtjev je potrebno poslati na e-mail

povezivanje@hzpp.hr. Podatak o serijskom broju pametne kartice bit će automatski upisan nakon spajanja.

Pretraga

Odabir

Karta i opcije

Provjera kupnje

Plaćanje

Potvrda

Duga Resa - Karlovac - Duga Resa

24.11.2025 + 23.12.2025 + 1 osoba + 2. razred

30-dnevna karta

42,46€

Uz kartu je potrebno pokazati identifikacijsku iskaznicu (HŽFP) za ostvarenje popusta.

Pretplatna E-karta vrijedi samo za osobu na koju glasi pametna kartica (serijski broj pametne kartice koji se nalazi na E-karti mora odgovarati serijskom broju na poleđini pametne kartice). U slučaju zloupotrebe pametna kartica će biti oduzeta, putnik se smatra bez prijevozne karte. Pretplatna karta kupuje se za putnički vlak i vrijede u svim vrstama redovnih vlakova.

Informacije o putniku

Kupljeni kartu možete ispisati ili je jednostavno na pametnom telefonu prikazati kontrolnim kontrolnim. Ako si kupiti kartu s popustom, kontrolnom trebale prikazati iskaznicu kojom ostvarujete popust.

Ime i prezime

Ime Prezime

E-mail

Ime_prezime@hzpp.hr

Adresa

Vukovarska ulica 22, Zagreb

☒ Prodavao sam i slobodno se s Uvjetima prodaje karata putem interneta

Natrag

Nastavite na plaćanje

- U platni servis potrebno je unijeti podatke koji nedostaju i potvrditi plaćanje. Nakon plaćanja prikazuje se ekran o uspješnoj kupnji na kojemu se nalazi gumb *Preuzmite kartu*, koji omogućuje preuzimanje karte u pdf zapisu na uređaj na kojemu se kupuje karta. Također, pretplatna karta šalje se na uneseni e-mail putnika. Registrirani korisnik može pogledati kartu i u modulu *Kupljene karte*.

Pretraga

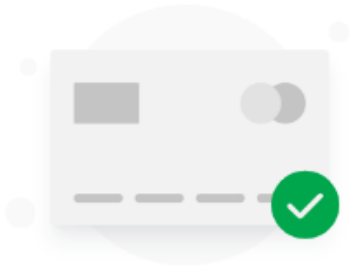
Odabir

Karte i opcije

Provjera kupnje

Plaćanje

Potvrda



Kupnja karte je uspješna

Uz kartu je potrebno pokazati identifikacijsku iskaznicu (HŽPP) za ostvarenje popusta.

Prijevozna karta i potvrda o plaćanju poslane su na Vašu e-mail adresu.

Na zahtjev osoblja HŽPP-a u vlaku, obavezni ste pokazati kartu zajedno s Vašim identifikacijskim dokumentom.

Natrag na pretragu putovanja

Preuzmite kartu

Kako kupiti pretplatnu kartu u mobilnoj aplikaciji?

1. Na donjem dijelu početnog ekrana potrebno je odabrati opciju *Pretplatne karte*. Potrebno je odabrati parametre putovanja (polazište i odredište, željeni datum početka valjanosti pretplatne karte i vrstu pretplatne karte). Nakon upisivanja parametara potrebno je odabrati gumb *Pretražite*.

The screenshot shows the HŽPP mobile application interface. At the top, there is a header with the HŽPP logo and a stylized train illustration. Below the header, there are two tabs: "Jedan smjer" (One way) and "Povratna" (Return), with "Jedan smjer" currently selected. The main form area contains several input fields: "Polazište" (Origin) and "Odredište" (Destination) with a swap button between them; "Datum polaska" (Departure date) set to "12.11.2025."; "Razred vlaka" (Train class) set to "2. razred" (2nd class); and "Broj putnika/Popust" (Number of passengers/Discount). Below these fields are two buttons: "Izravni vlakovi" (Direct trains) and "Svi vlakovi" (All trains). There is also a toggle switch for "Rezervacija mjesta za bicikle" (Bicycle reservation). A large blue button labeled "Pretražite" (Search) is positioned below the form. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: a home icon labeled "Naslovna", an information icon labeled "Informacije", a ticket icon labeled "Moje karte", a subscription icon labeled "Pretplatne", and a more options icon labeled "Više".

2. Na sljedećem ekranu prikazani su podaci o odabranim parametrima pretplatne karte. Za nastavak je potrebno odabrati gumb *Nastavite*.

←

Provjera kupnje

i

Pretplatna E-karta vrijedi samo za osobu na koju glasi pametna kartica. U slučaju zloupotrebe pametna kartica će biti oduzeta. Pretplatna karta se kupuje za putnički vlak i vrijedi u svim vrstama redovnih vlakova.

30-DNEVNA KARTA

Duga Resa - Karlovac - Duga Resa

Razdoblje: 24.11.2025. - 23.12.2025.

Vrsta vlaka: Putnički vlak

Razred: 2. razred

Putnik

1 x 42,46 €

Ukupna cijena

42,46 €

Broj pametne kartice

Nastavite

Naslovna

Informacije

Moje karte

Pretplatne

Više

Ako kartu kupuje neregistrirani korisnik, potrebno je unijeti potrebne podatke o putniku koji će koristiti pretplatnu kartu. Registrirani i neregistrirani korisnici obavezni su unijeti serijski broj svoje aktivne pametne kartice.

Napomena: Registrirani korisnici mogu predati zahtjev za spajanje svojeg *online* računa i pametne kartice. Zahtjev je potrebno poslati na e-mail povezivanje@hzpp.hr. Podatak o serijskom broju pametne kartice bit će automatski upisan nakon spajanja.

- Na sljedećem ekranu potrebno je potvrditi opciju *Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima prodaje karata putem interneta* te odabrati gumb *Nastavite*. Registrirani korisnici imaju mogućnost spremiti broj svoje bankovne kartice za bržu i jednostavniju kupnju.



Uvjeti prodaje karata



Uvjeti prodaje karata



Pročitao/la sam i slažem se s uvjetima
prodaje e-karata



Dodaj novu karticu za buduća plaćanja



Sačuvane kartice



Kreditna kartica 1

**** 1010

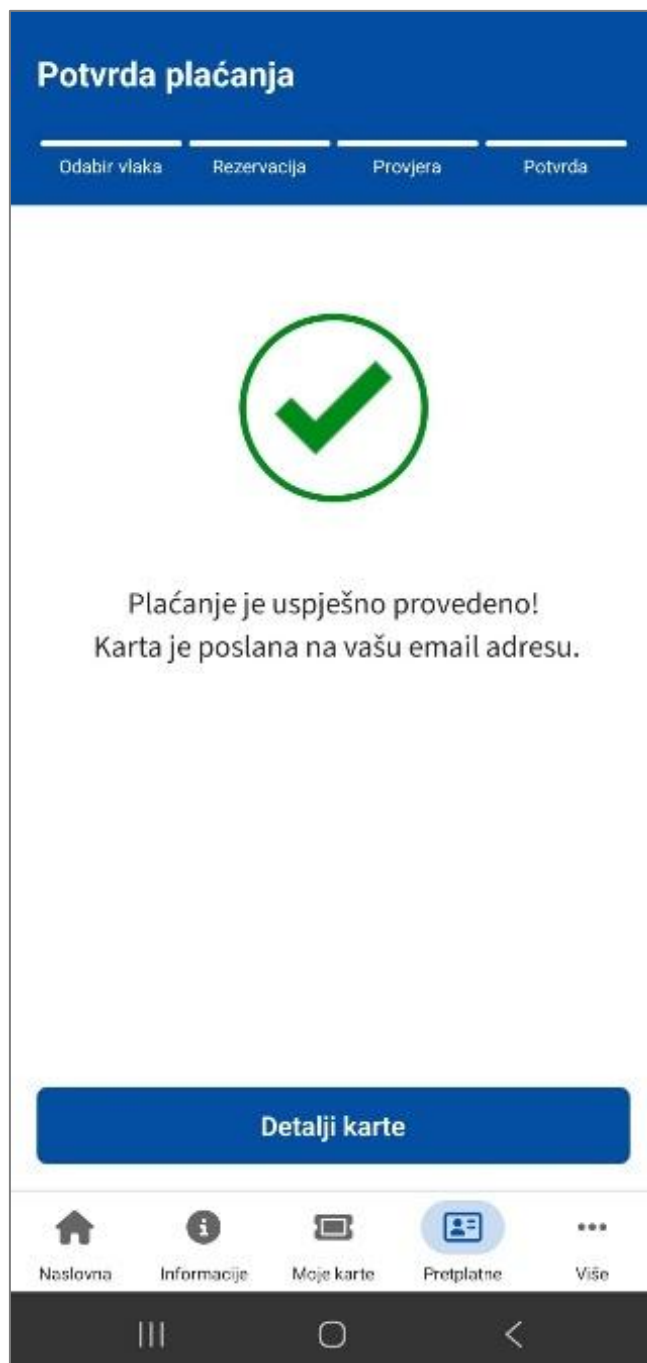
Vrijedi do: 25/12



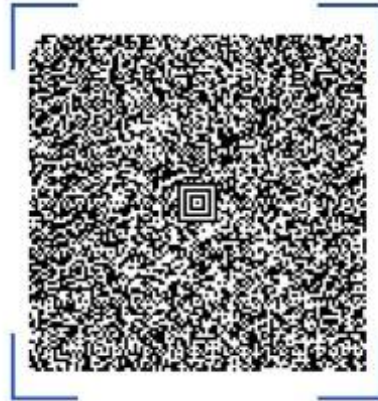
Nastavite



4. U platni servis potrebno je unijeti podatke koji nedostaju i potvrditi plaćanje. Nakon plaćanja prikazuje se ekran o uspješnoj kupnji te gumb *Detalji karte* koji omogućava pregled kupljene karte. U detaljima karte nalazi se i gumb *Preuzmite kartu* koji omogućuje preuzimanje karte u pdf zapisu na uređaj na kojemu se kupuje karta. Također, pretplatna karta šalje se na uneseni e-mail. Registrirani korisnik može pogledati kartu i u modulu *Moje karte*.



← Detalji karte



30-DNEVNA KARTA

Duga Resa - Karlovac - Duga Resa

Putnik: Ime Prezime

Razdoblje: 24.11 - 23.12.2025

Vrsta karte: Povratna karta

Preuzmite kartu

Nastavite



Naslovna



Informacije



Moje karte



Pretplatne



Više